CENTRÁLNÍ MOZEK FIRMY

www.qi.cz
info@qi.cz

PŘÍPADOVÁ STUDIE HOBES, spol. s r. o.

KLÍČOVÉ PŘÍNOSY QI:

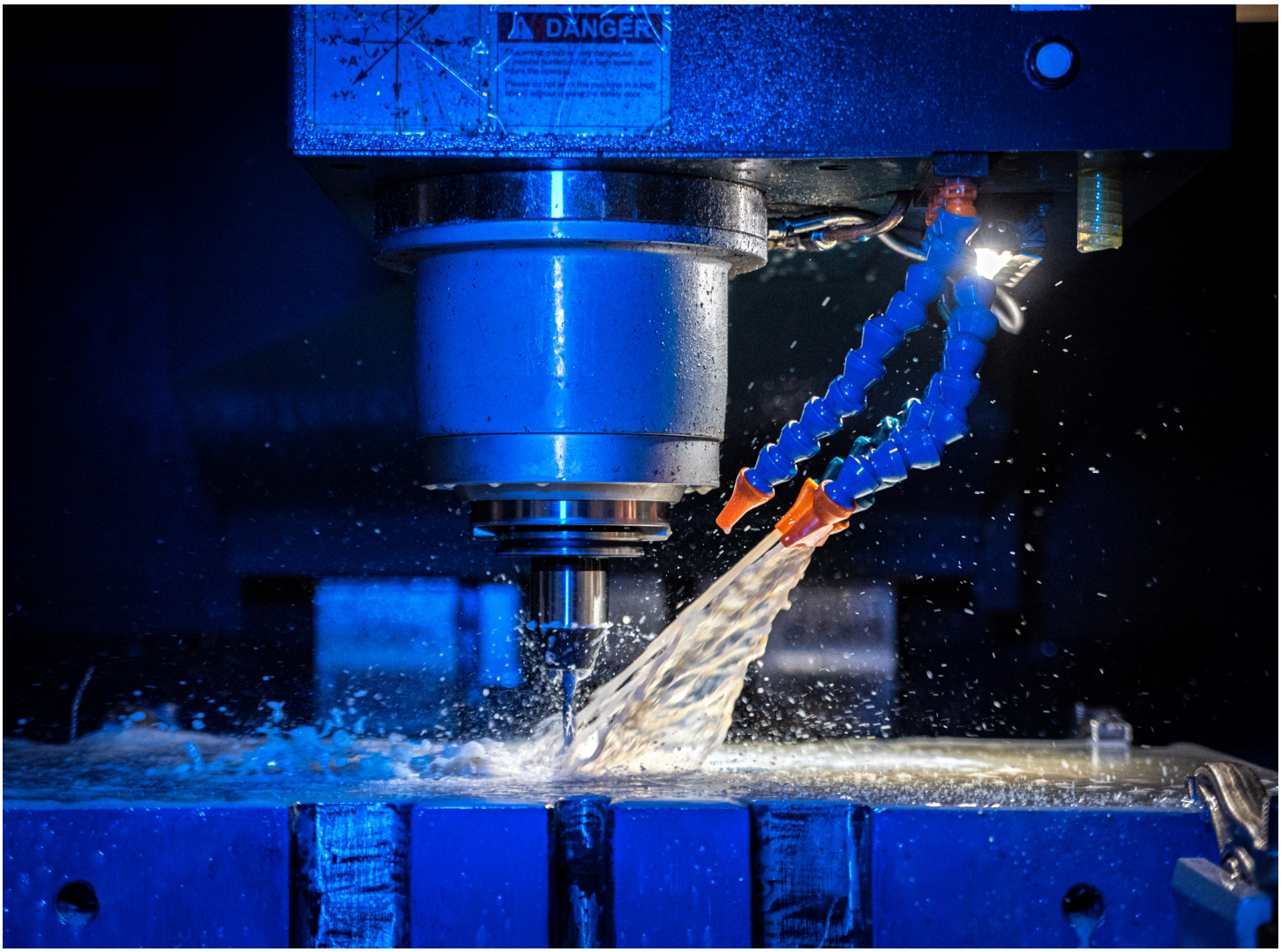
- Efektivní odbavení desítek milionů skladových položek ročně
- Režijní hodiny sníženy o cca 40 % (z 2 000 na 1 400 měsíčně)



Začátek implementace:	Konec implementace:
03/2023	03/2024
Počet zaměstnanců:	**Počet uživatelů QI:**
190	65

Cíl projektu:

Zavést jednotný informační systém:
zastřešit vnitropodnikové procesy
a propojit je s MES.



HOBES, spol. s r. o.

Tradice sahající až do roku 1950, silné rodinné zázemí a dlouholeté výrobní know-how, to vše charakterizuje společnost Hobes. Firma se historicky zaměřuje především na výrobu zadlabacích zámků, své portfolio však postupně rozšířila o komponenty pro automotive i produkci ocelových konstrukcí, zárubní a dveří.

Plnohodnotnou strojírenskou výrobu společnost zavedla v roce 2012, kdy své technologie soustředila do nově vybudovaného areálu. Od prvopočátku je důležitou součástí zázemí vlastní nástrojárna. „Pro zajištění uzavřeného výrobního cyklu disponujeme práškovou lakovnou a galvanickou zinkovací linkou," doplňuje výkonný ředitel Vlastimil Střílka.

ERP, které drží krok s automatizací

Společnost Hobes dlouhodobě směřovala k vybudování moderně řízeného, efektivního a plně digitalizovaného prostředí s minimální administrativní zátěží bez „papírové" agendy. Původní informační systém, využívaný od roku 2008, však na tyto cíle nedokázal dostatečně pružně reagovat. „Právě kvůli jeho omezením jsme nezvládali plnit požadavky našich zákazníků v termínech," vzpomíná ředitel. Firma proto oslovila čtyři dodavatele informačních systémů. Projekt byl spolufinancován z dotačního programu, který zároveň stanovil podmínky výběrového řízení – do finální fáze tak postoupili dva uchazeči. Vítězem se stalo QI. Zaujalo především svou komplexností. „Důležitou roli sehrála dostupnost a geografická blízkost implementačního partnera společnosti Melzer, což významně usnadňuje komunikaci, operativní řešení požadavků i následnou podporu. V neposlední řadě byla jedním z rozhodujících kritérií celková cena, která odpovídala rozsahu dodávky a přinášela očekávanou hodnotu pro rozvoj firmy," doplňuje Vlastimil Střílka.



Když změna bolí, ale dává smysl

Implementaci, do níž se aktivně zapojili klíčoví uživatelé, zahájila detailní analýza. Na jejím základě vznikl návrh řešení, který definoval budoucí podobu procesů. „Přechod na nový systém znamenal zásadní změnu a vyžadoval intenzivní spolupráci napříč celou firmou. Paralelně jsme spouštěli MES, napojovali technologie, instalovali výrobní terminály a zaváděli čtečky ve skladech. Pro všechny to představovalo mimořádnou zátěž," shrnuje ředitel.

Navzdory náročnému průběhu se projekt podařilo úspěšně dokončit – rok 2024 společnost uzavřela s plně funkčním ERP. Jak dodává Vlastimil Střílka, bez odvahy ke změně a vysokého nasazení se takto důležitý krok neobejde: „V našem případě implementace přinesla očekávaný efekt a posunula nás výrazně kupředu. Zároveň si však vyžádala obrovské množství práce, úsilí, času i energie."

Následně došlo na klíčový požadavek z oblasti automotive – implementaci certifikace TISAX. Společnost Melzer i možnosti QI sehrály významnou roli, protože nově nastavené procesy zajistily relativně hladké rozšíření stávajícího řešení.

Data místo papírů

Nasazení QI zásadně omezilo „papírovou" agendu a velkou část procesů přesunulo do digitálního prostředí. Díky tomu má společnost okamžitý přehled o klíčových informacích a může je aktivně využívat při řízení. „Změnu přinesla hlavně dostupnost a kvalita dat – posunuli jsme se v tomto ohledu na úplně jinou úroveň," dokládá ředitel. Pozitivní změny se projevily napříč celou firmou na různých úrovních:

Většina dokumentů nově vzniká přímo v systému a jsou okamžitě dostupné oprávněným uživatelům. „Například zápis z porady si připravím už před jednáním, doplňuji ho průběžně během schůzky a chvíli po skončení ho rozesílám účastníkům včetně rozdaných úkolů a příloh. Dřív si každý psal poznámky po svém a oficiální zápis přišel až za pár dní. Dnes je to otázka minut a porady vedení se zkrátily z několika hodin na desítky minut," vypočítává Vlastimil Střílka.

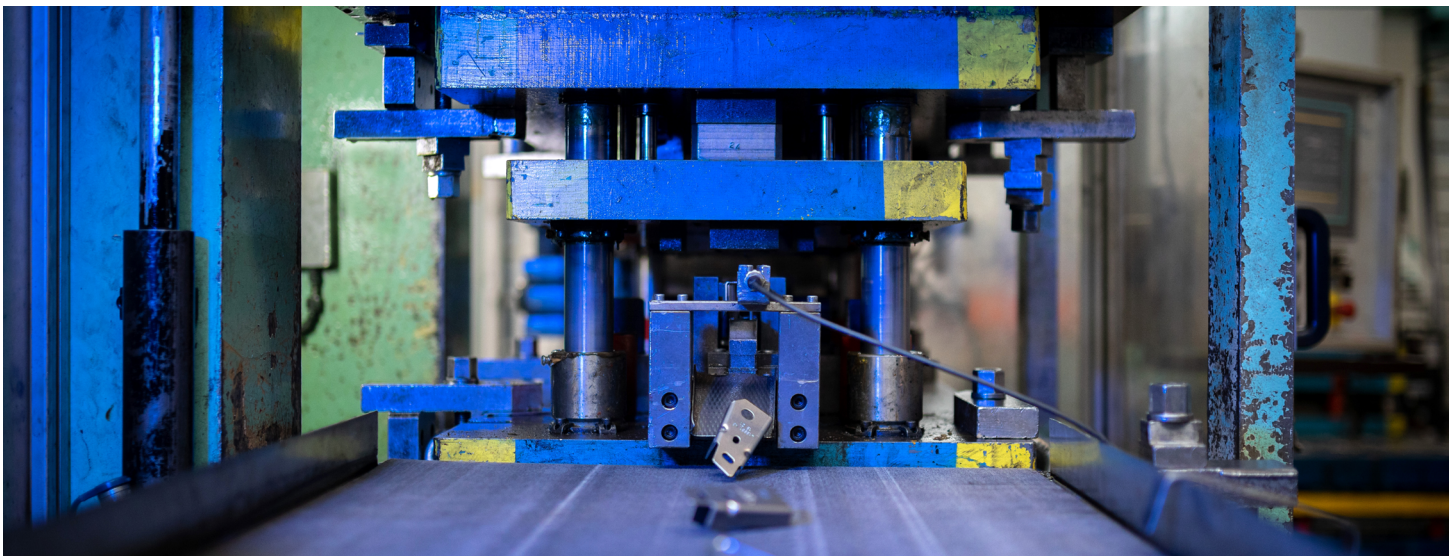
Na efektivní sdílení informací navazují další nástroje. Osvědčil se organizační kalendář integrovaný přímo v QI. „Je uspořádaný, snadno editovatelný a propojený s docházkou," říká Střílka. Podobné údaje lze sledovat přes mobilní aplikaci QI Mobile. „Jedná se o praktický nástroj, který v každodenní praxi aktivně využívám. Nabízí okamžitý přehled o přítomnosti zaměstnanců, kontakty na obchodní partnery i možnost zaznamenávat nápady včetně fotek," upřesňuje ředitel.

Výraznou změnou prošla také oblast zadávání a kontroly úkolů. Dříve se řešily přes papírové lístky nebo ústně, proto se v nich snadno ztrácel přehled. Dnes se vkládají systematicky do QI – každý má jasný popis i termíny. Zadavatel získává průběžné informace o jejich plnění.

Podobným směrem se posunulo schvalování, které probíhá pomocí workflow. Elektronické podepisování s aplikací Signi celý proces ještě urychluje. Velký posun přinesla také automatizace. Se službou DOCU-X jsou dokumenty vytěžovány bez manuálního zásahu a faktury, ať už dorazí na papíře nebo elektronicky, se dají jedním krokem převést přímo do QI.

Digitální výroba a řízené sklady

Výroba dnes funguje úplně jinak. Díky integraci MES do QI má Hobes procesy pod kontrolou v reálném čase a dokáže je řídit výrazně efektivněji. „Získáváme detailní přehled o ziskovosti i nákladovosti jednotlivých zakázek, kvalitnější reporting, a především schopnost rychle reagovat na aktuální situaci. Oceňujeme možnost nahlížet na účetnictví nejen tradičně, ale také podle výrobních středisek. Máme mnohem lepší přehled o fungování firmy, plánujeme



cíleněji, reagujeme rychleji a lépe pracujeme s výkonností.“

Změny se výrazně promítly i do skladů. Vzhledem k tomu, že jimi ročně projde více než **22,5 prodaných a 30 milionů nakoupených položek**, je jejich efektivní řízení klíčové. Tok probíhá přes WMS v kombinaci s mobilními čtečkami. „Průběžně a v reálném čase sledujeme pohyby i stav zboží ve skladech a výrobě. Díky aktuálním datům máme plnou kontrolu nad materiálem a dodržováním metody FIFO,“ říká Střílka.

Jedna platforma, mnoho oblastí

QI ve společnosti Hobes neplní pouze roli nástroje pro řízení výroby, financí a administrativy, ale zasahuje i do dalších specifik. Podporuje například kybernetickou bezpečnost reprezentovanou certifikací TISAX. „Rovněž se věnujeme sledování uhlíkové stopy. Její výpočet vyžaduje kvalitní a strukturovaná data, která získáváme a vyhodnocujeme prostřednictvím QI v kombinaci s nástroji Business Intelligence,“ doplňuje ředitel.

Systém pokrývá i řadu oblastí každodenního provozu. „Zaměstnanec obdrží identifikační čip. Slouží k evidenci příchodů a odchodů v docházkovém systému. Stejný čip zaměstnanci využívají v závodní jídelně, kde se prostřednictvím terminálu přihlašují k výběru i výdeji obědů. Vybrané provozy jsou navíc vybaveny přístupovým systémem. U dveří je umístěna čtečka, která vyhodnotí oprávněnost vstupu zaměstnance,“ vysvětluje Vlastimil Střílka.

Režie stlačeny o 40 %

Detailní a průkazné informace z QI zároveň pomohly lépe pochopit, kde a jak vznikají režijní náklady. „Dříve jsme viděli souhrnná čísla – tržby, přesčasy nebo objem režie – ale chybělo vysvětlení, proč tomu tak je. Postupně jsme zjistili, že střediska využívají různé režijní tarify, často ty nejvyšší. Po jejich sjednocení a zpřehlednění nám **režijní hodiny klesly zhruba z 2 000 na 1 400 měsíčně, tedy o cca 40 %**, což pro nás znamená výraznou úsporu,“ popisuje ředitel.

Další přínosy QI:

Přechod z papírových procesů k digitálnímu řízení

Okamžitý přehled o klíčových informacích

Snadná tvorba dokumentů

Zrychlení schvalování díky digitálním podpisům

Přesnější plánování napříč firmou

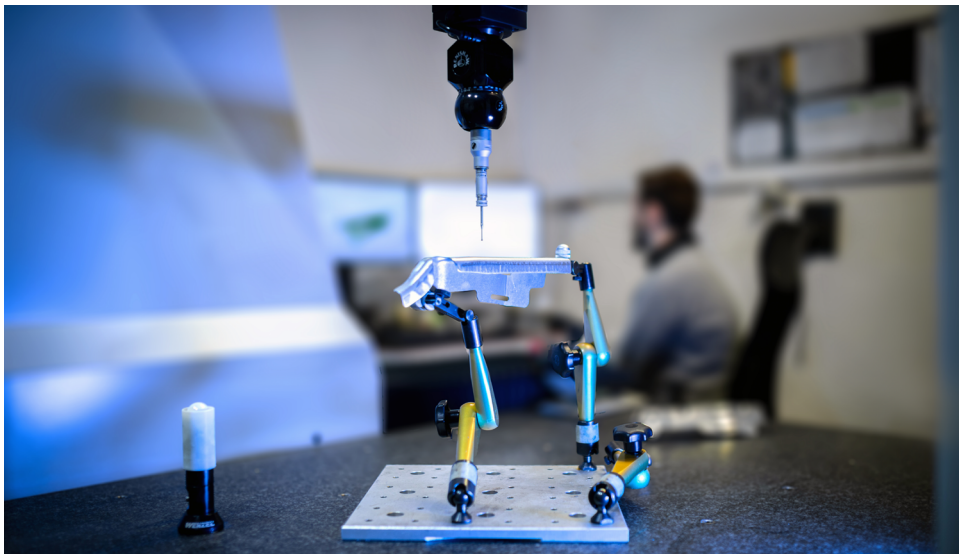
Pružnější reakce na změny

Cílené řízení výkonnosti celé firmy

Detailní přehled o ziskovosti a nákladovosti výroby

Zrychlení a zpřesnění naskladnění, vyskladnění i každodenní práce ve skladu

Přístup ke službám pomocí jednoho čipu





„QI nám otevřelo úplně nové možnosti. Nejde jen o úspory – největší přínos vidíme v tom, jak firmu řídíme a jak rychle máme k dispozici všechna důležitá data.“

Ing. Vlastimil Střílka, MBA
výkonný ředitel společnosti Hobes

Rozsah řešení

PERSONALISTIKA A DOCHÁZKA	ORGANIZACE A ŘÍZENÍ	PROCESY A WORKFLOW	DMS	PROJEKTY
SKLADY A WMS	CRM A MARKETING	PRODEJ A NÁKUP	KVALITA	NÁŘADÍ
ŘÍZENÍ VÝROBY	PLÁNOVÁNÍ VÝROBY A APS	TPV A KALKULACE	DOPRAVA	FINANCE
MZDY	MAJETEK	ÚČETNICTVÍ	SYSTÉMOVÉ FUNKCE	QI MOBILE
				E-KOMUNIKACE

HOBES®

Informační systém QI v **HOBES, spol. s r. o.**, naimplementoval **Melzer, spol. s r.o.**

www.qi.cz