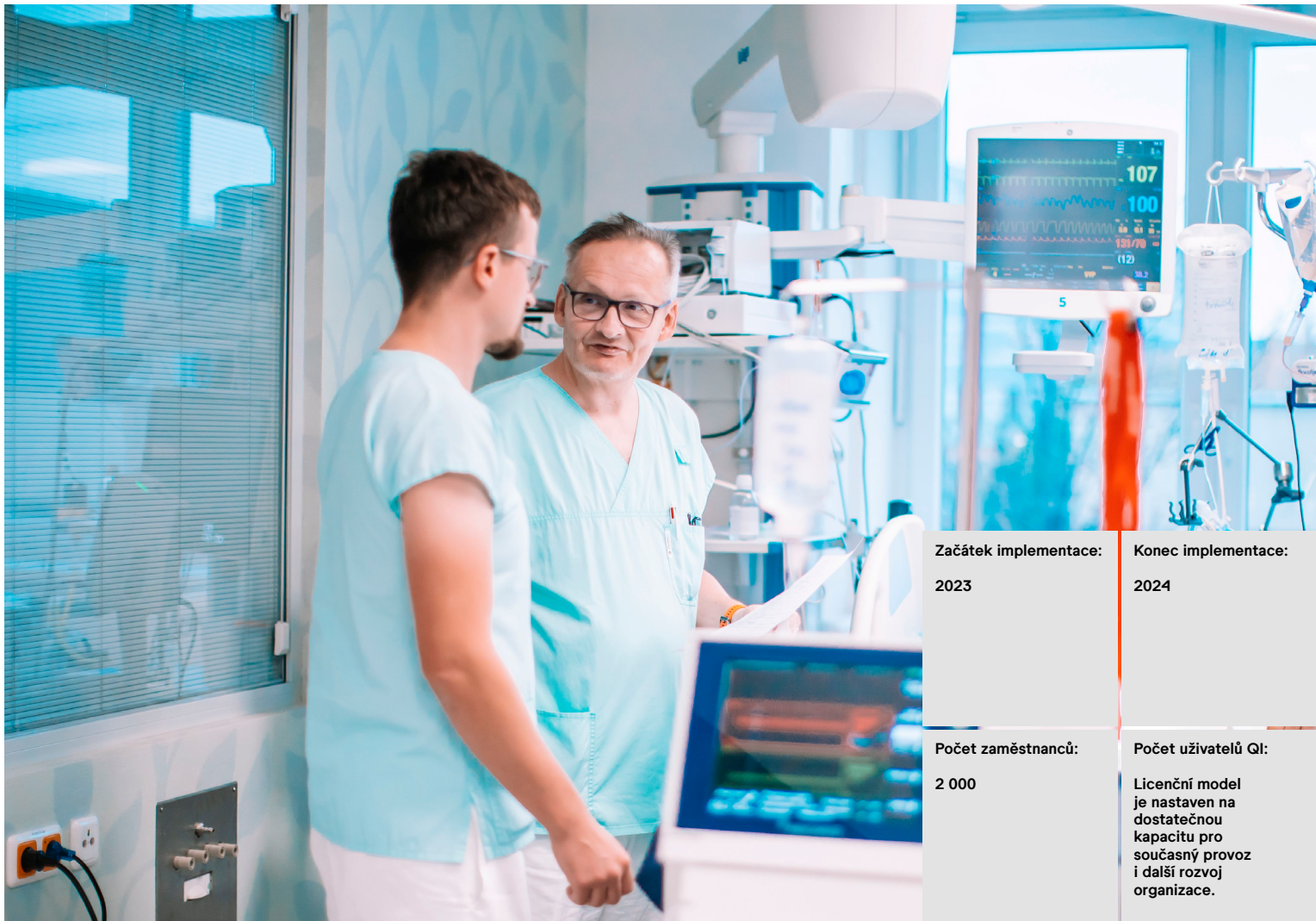




**CENTRÁLNÍ
MOZEK
FIRMY**

www.qi.cz
info@qi.cz

PŘÍPADOVÁ STUDIE MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA



Začátek implementace:
2023

Konec implementace:
2024

Počet zaměstnanců:
2 000

Počet uživatelů QI:
Licenční model
je nastaven na
dostatečnou
kapacitu pro
současný provoz
i další rozvoj
organizace.

Cíle projektu:

1 Zavést efektivní informační systém pro podporu digitalizace nezdravotnických procesů v celé organizaci.

2 Provázat finanční i nefinanční doklady a zobrazit jejich faktický tok: automatizovat takzvané trojcestné párování pro plnou propojitelnost a dohledatelnost dokladů.



Městská nemocnice Ostrava

Patří mezi nejvýznamnější zdravotnické instituce, rozsahem své péče se řadí k největším nefakultním pracovištím v České republice. Městská nemocnice Ostrava kromě standardních nemocničních agend provozuje také Dům sociálních služeb, Léčebnu dlouhodobě nemocných, Dětský rehabilitační stacionář, Protialkoholní záchytnou stanici, Centrum duševního zdraví a nonstop Linku důvěry pro celý Moravskoslezský kraj.

Renomé nemocnice zvýrazňuje moderní hyperbarická komora, která umožňuje léčbu celé řady zdravotních potíží kyslíkovou terapií. Na Moravě jde o jediné zařízení svého druhu.

Z neudržitelného k funkčnímu

Před implementací nového systému QI řídila nemocnice obslužně správní procesy celou řadou roztržitých softwarů, využívala standardní nástroje MS Office a „papírové“ workflow. Tento stav se s ohledem na dobu ukázal jako neudržitelný. Navíc stávající ekonomický software, byť po zásadním upgradu,

nebyl schopen bez významných finančních nákladů komplexně pokrýt a propojit všechny potřebné agendy. Impulsem pro změnu byla příležitost využít dotační prostředky a nemocnice tak začala mapovat český IT trh. „Potřebovali jsme softwarově propojit veškeré procesy a dokladové toky od požadavku k nákupu až po úhradu faktury a vypořádat se s aplikací celé řady legislativních požadavků pro příspěvkové organizace, vnitřními řídicími postupy a podněty z interních a veřejnosprávních kontrol. Cílem bylo prostřednictvím funkčního softwaru pokrýt co nejširší rozsah interních procesů,“ popisuje ekonomický náměstek Jaroslav Stošek. V souladu s požadavky výběrového řízení se vítězem stal informační systém QI.



Zkušenosti v hlavní roli

Implementace se zaměřila na digitalizaci nezdravotnických procesů zejména v oblasti logistických toků, žádankových procesů a jejich propojení s oblastí finanční kontroly, veřejného zadávání a účetnictví. Stabilita projektových týmů na obou stranách a otevřená spolupráce se ukázaly pro úspěšné zvládnutí projektu jako klíčové. „Oceňuji především odbornost a oborové zkušenosti implementačního partnera. Lidé ze společnosti OR-NEXT rozuměli našemu zadání a díky svému know-how připravili efektivně fungující řešení,“ doplňuje náměstek.

Od žádanky po úhradu

V souladu s požadavky zřizovatele došlo na provázání všech kroků a dokumentů od žádanky až po úhradu faktury. Do děje je zapojena prakticky celá organizace: zdravotníci, nezdravotnický personál, objednávací místa i další obslužná střediska. Téměř všechny kroky se nyní odehrávají ve stejném prostředí. Data není nutné znovu přepisovat či přenášet mezi různými aplikacemi. Díky tomu odpadly složité integrace i chyby, které s nimi souvisely.

Právě tato ucelenost řešení v QI otevřela cestu k automatizaci trojcestného párování, tedy propojení klíčových dokladů napříč procesem. „Auditorům dříve vadilo, že bylo nutné informace dohledávat v několika různých

softwarech nebo šanonech. Chtěli mít přehledně na jednom místě provázané žádanky, smlouvy, objednávky, příjemky a faktury. A to jim nyní v QI můžeme nabídnout,“ vysvětluje Stošek.

QI umožňuje provázat smlouvy a objednávky s registrem smluv i sledovat plnění jednotlivých obchodních případů včetně porovnání předpokládaných a skutečně dosažených finančních hodnot. Zároveň umí nastavit časovou posloupnost, role schvalovatelů a konkrétní schvalovací postupy. Tím, že se vše odehrává v jednom prostředí, vzniká jasná auditní stopa a nutí uživatele pracovat v souladu s legislativou. Celý proces je tak transparentní, dohledatelný a jednoduše kontrolovatelný.

Informace bez bariér

Klíčovým momentem je každoroční sběr požadavků, kdy všechna oddělení sestavují a předkládají své požadavky na pořízení zdravotnické techniky, majetkového a materiálového vybavení až po požadované stavební úpravy. „Například žádost o rekonstrukci sesterny nejprve navrhne hlavní sestra, potřebnost posoudí věcně příslušný náměstek. To vše v režimu takzvané předběžné řídicí kontroly. Objednávací místa pak mají za úkol vypořádat se s nákupním procesem a v souladu s předpisy vybrat dodavatele,“ říká náměstek Stošek. U větších nákupních akcí probíhá součinnost se specializovaným útvarům pro veřejné zadávání. „QI dokladově koordinuje spolupráci s tímto odborným oddělením. Dříve bylo nutné data dohledávat v několika různých systémech, dnes je proces zachycen v QI. Kolegové tak



mají přehled o plánovaných akcích a mohou dopředu plánovat své personální kapacity pro výběrová řízení,“ dodává náměstek.

Roční sběr požadavků ale není jediným nástrojem. Pokud se objeví nové potřeby nebo nečekané události, například havárie, mohou oddělení zadat žádost kdykoli – systém je na to připraven.

Když čísla mluví jasně

Implementace QI propojila všechny klíčové procesy s účetnictvím. Změnil se i charakter práce účtářů. Ruční zadávání údajů z došlých faktur bylo nahrazeno automatickým vytěžováním dat.

Systém umožnil přejít z dvoudimenzionálního třídění a pohledu na data na systém multidimenzionální

(účet, středisko, obchodní případ – zakázka, akce, zodpovědná osoba, zdroj a další). Ekonomické oddělení může díky tomu přesněji a rychleji vyhodnocovat finanční toky, vývoj nákladů i výnosů a změny stavu aktiv či pasiv. Analýzy získaly větší vypovídací hodnotu, nemocnice pak alternativní pohledy na hospodaření.

Klíčové přínosy QI:

Komplexní propojení procesů, dokumentů a dat

Sofistikovanější kontrolní mechanismy

Transparentní řízení procesů s jednoznačnou auditní stopou

Soulad s legislativou a interními řídicími postupy

Komplexní centralizace a digitalizace sběru požadavků

Efektivní spolupráce mezi odděleními a lepší plánování kapacit

Ucelený procesní pohled na hospodaření nemocnice



„Získáváme výstupy, které dříve nebyly ve své komplexnosti dostupné z žádného námi využívaného systému. Například díky multidimenzionálně vedenému účetnictví dokážeme u velkých investic rychle dohledat informace o skutečných výdajích, zda se čerpalo z investičních či provozních zdrojů a jak se tyto výdaje promítají do stavu majetku.“

Jaroslav Stošek, ekonomický náměstek
Městské nemocnice Ostrava

Rozsah řešení

| | | | | |
|----------------|---------------------|--------------------|---------|-----------------|
| PROJEKTY | ORGANIZACE A ŘÍZENÍ | PROCESY A WORKFLOW | DMS | CRM A MARKETING |
| PRODEJ A NÁKUP | SKLADY | MZDY | MAJETEK | ÚČETNICTVÍ |
| FINANCE | E-KOMUNIKACE | SYSTÉMOVÉ FUNKCE | | |

NEMOCNICE!!!
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA