



CENTRÁLNÍ
MOZEK
FIRMY

MODUL

QI SHOP

„Komfortní prodej v on-line prostředí“

Individuální přístup k zákazníkům i odběratelům zaručí, že si u nich vaše produkty a služby vždy najdou místo. Nejen důraz na osobitost přináší modul QI Shop, který je součástí informačního systému QI. Zajistí komfortní prodej výrobků i služeb přes internet, protože se **přizpůsobí potřebám firmy i zákazníků**, zároveň **není náročný na správu**. Může fungovat buď jako internetový obchod pro **koncové zákazníky**, nebo jako objednávkový systém pro **velkoodběratele**.

Co modul umí:

- pracovat s daty přímo v QI (včetně kompletní cenotvorby a dostupnosti zboží) bez nutnosti administrovat web,
- a naopak umožnit on-line sběr dat z webu do QI,
- zvolit vlastní vzhled dle grafické předlohy,
- zajistit provoz ve více jazycích i měnách,
- konfigurovat zboží pomocí speciální aplikace,
- propojit zákazníka s požadavkovým modulem QI Helpdesk a publikačním systémem QI Publish (umožňující tvorbu firemního webu nebo blogu),
- automaticky generovat XML feed pro vyhledávače zboží a agregátory.

Komu se QI Shop hodí?

Modul ušetří čas IT správcům. S QI Shopem totiž nebudou mít žádnou práci, jeho administraci z QI zvládne každý zaměstnanec. Obchodním manažerům poskytne přehled nad on-line prodeji, tuto statistiku je možné propojit s dalšími transakcemi.



V čem vám modul nejvíce pomůže?

1 Podává přehled o dostupnosti zboží

S QI Shopem ušetříte spoustu času, který by vám jinak zabrala administrativa běžného internetového obchodu. Modul totiž plně využívá data, která jsou již součástí QI – není tedy nutné žádné zdlouhavé vkládání údajů. Změny, které provedete v informačním systému, se automaticky načtou také do internetového obchodu, proto si nemusíte dělat starosti například s určováním cen a dalšími aktualizacemi. A naopak: QI Shop je propojen s ostatními aplikacemi v systému, kam propisuje data zadaná zákazníky. Získáte tak okamžitý přehled o vývoji prodeje nebo dostupnosti zboží na skladech. V QI Shopu, který funguje v různých jazycích i měnách, můžete zobrazovat historii objednávek, které lze plynule zpracovat rovnou v QI.

2 Zajistí jednoduchý proces nákupu

QI Shop umožňuje pohodlně objednávat zboží jak v případě maloobchodního prodeje, tak velkoobchodní objednávky. Vaši zákazníci nebo odběratelé ocení jeho jednoduché intuitivní ovládání, fulltextové vyhledávání, možnost prohlížet zboží ve více jazycích i měnách, přehled o všech objednávkách, výběr způsobu platby a doručení zboží nebo přehled o jeho dostupnosti. Výhodou je i zrychlený košík pro ty, kteří nakupují pravidelně, nebo zobrazení individuálních cen a slevových režimů.

3 Vychází vstříc zákazníkům i odběratelům

Součástí modulu je aplikace Konfigurátor výrobků, která produkt přizpůsobí přesně podle požadavků nakupujícího. Zákazník nejdříve zvolí základní variantu a v následujících krocích ji může specifikovat podle svých potřeb – například přidává nebo ubírá součásti výrobku, příslušenství, doplňky nebo servisní a jiné služby. Jednotlivé komponenty i konečnou sestavu si může prohlédnout na obrázku přímo v QI Shopu. Cenu informační systém automaticky aktualizuje v závislosti na vybraných komponentech. Poté Konfigurátor výrobků parametry objednávky přenesl dále do firmy.

4 Je plně kompatibilní s QI

Používáte-li informační systém QI, můžete čerpat všechny výhody, které vám jeho spojení s QI Shopem přináší – například se jedná o již zmiňované aktuální reporty o prodeji či snadnější optimalizaci zásob. Internetový obchod lze ovládat přímo z informačního systému, obejdete se tak bez speciálních znalostí webového rozhraní. Zároveň snižuje firemní náklady, protože nemusíte platit za samostatný internetový obchod nebo jeho propojení s informačním systémem a zaškolování zaměstnanců na práci s novým rozhraním.

5 Umožňuje definovat různá přístupová práva

Design QI Shopu bude zcela odpovídat vašim představám, při jeho grafickém zpracování neexistují žádné limity. Internetový obchod lze nastavit tak, aby zákazník vždy viděl pouze to, co mu dovolíte, navíc můžete rozlišit mezi stávajícím a novým nakupujícím. V rámci vaší firmy je možné pro QI Shop vymezovat různá přístupová práva a úrovně. Každý uživatel si poté dle svého pracovního zaměření nastaví sestavu zobrazovaných informací.

OBCHOD
A CRM

CRM
A MARKETING

PRODEJ
A NÁKUP

QI SHOP

POKLADNÍ
PRODEJ

SKLADY A WMS

„Pokud zákazníkovi poskytneme heslo, může si na QI Shopu zobrazit ceny, které jsou určeny speciálně pro jeho kategorii. Nastavování těchto údajů do internetového obchodu pro nás není práce navíc, protože se všechny propisují přímo z QI, které automaticky přiřazuje slevy jednotlivým zákazníkům.“

Ing. Vladimír Horák, ředitel společnosti UHS JAKOS