

ERP? Jedině, pokud generuje přínosy

Každá prosperující společnost dříve či později dospěje do stadia, kdy se bez informačního systému neobejde. Jak ale vybrat takový, který bude akcelarovat vývoj podniku a přinese kýžené benefity?

Meritem věci je včasné rozhodnutí. Pokud se dostanete do bodu, kdy většinu agend řešíte v Excelu a zároveň si vpomáháte nejrůznějšími aplikacemi či softwary bez možnosti funkčního provázání a centralizace dat, nastává správný čas poohlédnout se po ERP systému. V opačném případě se zbytečně připravíte o prostor, který firma mohla využít k růstu.

KDYŽ DODÁVKA ERP NESTAČÍ

Již delší dobu pozorujeme trend, kdy zákazník vyžaduje především praktickou odbornost subjektu, který systém zavádí. Dávno pryč jsou časy ve znamení hesla „my máme dané postupy, nasadte na ně ERP“. Dnes klienti spolu s implementací očekávají nejen pokrytí firemních procesů, ale také přidanou hodnotu ve formě informací, které posunou jejich byznys dál. Ptají se, co mají dělat lépe, jak doplnit oborové know-how a docílit efektivity. Souhrnně bych tuto situaci označil jako postupný přechod implementátora z role dodavatele nástroje do role dodavatele řešení. A právě spolupráce s odborníkem s přesahem do oborové praxe výrazně ovlivňuje kvalitu i rozsah budoucích benefitů. Zároveň doporučuji, aby si klient ujasnil, co očekává, a alespoň rámcově popsal procesy, které chce informačním systémem podpořit.

KOMPLEXNOST PŘEDEVŠÍM

Pokud přejdeme od lidského aspektu k technickému a shrneme vlastnosti, které informační systém předurčují ke generování dlouhodobých přínosů pro podnik, v první řadě je třeba zmínit komplexnost. Koneckonců toto nám potvrzují i sami zákazníci. S řešením, které dokáže pokrýt celou firmu, totiž získávají kompaktní datovou základnu poskytující jedinou verzi pravdy a snadno dostupné údaje. Konkrétními benefity jsou podpora práce napříč celou společností a ucelený pohled na data, což výrazně šetří čas, eliminuje chybovost, a tím pádem i náklady.

A co by ideální komplexní ERP mělo

zajišťovat? Je naprosto logické, že se každý subjekt soustředí na svůj byznys, na druhou stranu téměř všechny spojuje agenda okolo personalistiky, mezd, financí a účetnictví. Třeba výrobní firmy, které si nový software nejčastěji pořizují pro lepší využití kapacit strojů i pracovníků, zvýšení produkce a snížení chybivosti, požadují také funkcionality zaměřené na výrobu (často APS) a skladové hospodářství s využitím WMS.

Podobně si můžete dosadit společnosti z ostatních oborů, kdy například velkoobchodní segment ocení zmiňované WMS a moduly zaměřené na B2B prodej a nákup. ERP by mělo být natolik komplexní, aby rámeček jeho možností pře-

DNES KLIENTI OČEKÁVAJÍ NEJEN POKRYTÍ FIREMNÍCH PROCESŮ, ALE TAKÉ PŘIDANOU HODNOTU VE FORMĚ INFORMACÍ, JEŽ POSUNOU JEJICH BYZNYS DÁL.

kračoval aktuální potřeby dané firmy. Ruku v ruce s růstem pak zákazník přidává již existující funkcionality bez nutnosti vývoje dalších novinek, a tudíž čekání na zakázkové úpravy.

Související atribut, který by měl ovlivnit výběr ERP, je jeho dosah. Komplexnost totiž lze definovat i mírou adaptace daného systému na okolí. Ideálně by měl disponovat napojením na rozhraní API, veřejně dostupné registry (například ISIR



ING. TOMÁŠ SMUTNÝ, GENERÁLNÍ ŘEDITEL SPOLEČNOSTI QI GROUP

nebo ARES) a státní správu (třeba skrze datovou schránku).

VÝVOJ PŘÍMO V ERP

Ačkoliv komplexnost zůstává zásadním požadavkem, všechno má své hranice – programovat vysoce customizované funkce do základu ERP nedává kvůli udržitelnosti smysl. Z hlediska akcentace přínosů je pro celou situaci nejlepší, když se z implementátora a dodavatele řešení stane zároveň poradce, který poskytuje trvalou podporu. A pokud se shodne s klientem na zakázkových úpravách (třeba ve vztahu k novým cílům firmy), je pak více než výhodné, jestliže ERP disponuje vestavěným vývojovým nástrojem.

Ten obvykle umožňuje navrhovat i upravovat aplikace bokem od provozní databáze, tedy rychle a bez ohrožení plného provozu společnosti. Na rozdíl od informačních systémů bez této možnosti lze změny provádět za minimální náklady a mnohonásobně rychleji. Proto při výběru ERP doporučuji ohlídat i tento atribut.

Autor: Ing. Tomáš Smutný, generální ředitel společnosti QI GROUP, která vyvíjí informační systém QI