

LOKÁLNOSŤ PRINÁŠA RÝCHLEJŠIE REAKCIE

Informačný systém QI sa za viac ako dvadsať rokov úspešne etabloval na českom a slovenskom trhu. Každý deň zbiera a analyzuje dáta z približne tisícovky zamestnávateľov, z ktorých časť medzičasom expandovala aj do cudziny.

V našom rozhovore s generálnym riaditeľom QI GROUPu Tomášom Smutným sa okrem iného zamýšľame práve nad výhodami regionálneho riešenia informačného systému vo vzťahu k nadnárodným softvérom.



Generálny riaditeľ informačného systému QI dôverne zná, do firmy nastoupil pred 16 lety

Pán riaditeľ, predstavme históriu spoločnosti QI GROUP.

Vývoj informačného systému QI oficiálne odstartoval pred 21 lety, tehdy ešte pod spoločnosťou DC Concept. V roku 2004 sme vstúpili na slovenský trh, kde aktuálne pôsobíme ako QI GROUP SLOVAKIA, čo je dceřiná spoločnosť sto percentne vlastnená českým subjektom QI GROUP, ktorý vznikol premenovaním pôvodného DC Conceptu. Nutno zmieniť, že QI určené pre slovenský región není pouze mutací českého produktu. Jedná se o plnohodnotný systém ve slovenštině, který podporuje aktuální slovenskou legislativu. Navíc je díky oborové specializaci našich partnerů vhodný pro většinu odvětví, tedy od strojírenství přes potravinářství, nábytkářství až po velkoobchod nebo například firmy zaměřené na projekty. Těší nás, že s QI denně pracuje asi 35 000 uživatelů z přibližně 1 000 firem, kterým výrazně usnadňuje práci.

Špecializujete sa výlučne na český a slovenský trh. Považujete to vo vzťahu ku „globálne“ dostupným riešeniam za výhodu?

Jednoznačně ano. Regionální řešení reagují na legislativní úpravy všeho druhu pružněji než globální. Naši lidé změny ve slovenských a českých zákonech bedlivě sledují a bezodkladně přenášejí do systému, kde jsou všechny aktualizace navázány na související procesy. Jako regionální dodavatel navíc máme přehled o lokálních trendech. Další výhodou nám tlumočí přímo zákazníci, kteří mají větší pocit jistoty – významnou roli totiž hraje faktor blízkosti. Při implementaci i následně podpoře je partner vždy fyzicky dostupný, protože na Slovensku i v České republice jsme zhusta zastoupeni na lokálních úrovních. A v neposlední řadě naše řešení vychází cenově dostupněji než produkty nadnárodních společností. Že je regionální zaměření správnou volbou, potvrzují dále uvedená čísla: 50 % slovenských zákazníků s námi spolupracuje déle než 10 let. Stejnou dobu s námi je i většina slovenských partnerů.

Nie je to vo vzťahu k skladbe českého či slovenského priemyslu, kde pôsobí množstvo zahraničných investorov, obmedzujúce?

I navzdory tomu, že nejsme globální korporát, najdete mezi našimi zákazníky společnosti se zahraničním přesahem. Je to dáno hlavně tím, že původně menší firma vyroste a dosáhne na mezinárodní trh. Naš systém je elastický, to znamená, že dokáže vývoj těchto společností kopírovat, například rozsahem funkcionalit

nebo počtem licencí pro uživatele, a podpořit klienta v růstu. Takového zákazníky máme na Slovensku zastoupeny 20 %.

Implementácia prebieha pomocou partnerských firiem. Koľko ich aktuálne máte v Českej republike a na Slovensku?

Naše partnerská síť aktuálně čítá 37 společností. Z toho 30 působí hlavně v České republice, některé z nich se zároveň starají o zákazníky také na Slovensku, kde máme dalších 7 partnerů.

Neuvažovali ste aj nad priamou distribúciou?

Než odpovím na vaši otázku, nejprve podám vysvětlení, že to, co nás mimo jiné odlišuje od ostatních a podle mého názoru vytváří konkurenční výhodu, je právě striktní uplatňování nepřímého obchodního modelu. Tedy cestou přímé distribuce nejdemo, nikdy jsme nešli a vysoce pravděpodobně ani nikdy nepůjdemo. Mezi zásadní výhody našeho modelu patří zejména to, že se jako QI GROUP můžeme plně soustředit na produkt samotný a jeho vývoj. Nevýhodou je však odtržení od přímého kontaktu se zákazníky. To se snažíme řešit třemi cestami. Zaprvé prostřednictvím našich partnerů, kteří nám podněty od zákazníků sdělují pomocí helpdesku. Zadruhé účastí vybraných osob z partnerských společností na takzvaných produktových skupinách, kde nám sdělují



Budova spoločnosti QI GROUP v Prostějově

zásadní klientské potřeby v kontextu konkrétních modulů. Posledním pilířem zajišťujícím zpětnou vazbu z praxe se stal projekt našeho oddělení podpory, kdy support jednou až dvakrát ročně implementuje společně s některým z partnerů. Zejména poslední jmenované nám dává jedinečnou zpětnou vazbu ve vztahu k implementaci systému a potřebám zákazníků, na což jsme schopni při sestavování plánů vývoje v dalších verzích flexibilně reagovat.

Aké sú aktuálne požiadavky zákazníkov na informačný systém a ako sa tieto požiadavky vyvíjajú?

Nadčasovými požiadavky jsou komplexnost, celkový přístup k informacím a bezpečnost systému. Narůstá ale obliba na první pohled okrajových záležitostí. Rezonujícími tématy jsou například přístup k datům z ERP prostřednictvím mobilních zařízení, skladové hospodářství s využitím on-line terminálových čteček nebo třeba pokročilé plánování výroby a napojení na veřejné rejstříky, na Slovensku konkrétně FinStat a Obchodní registr Slovenské republiky. Záběr systému po zavedení těchto funkcí neskutečně roste, což přináší zjednodušení práce, zrychlení procesů, snížení chybovosti, legislativní čistotu dat a tak dále. Toto celé vede k lepšímu využití informací, časové i finanční úspoře a optimalizaci chodu firmy.

Kam sa posunú ERP systémy v najbližšom období? Na čom práve pracuje vaše vývojové oddelenie?

Veškeré systémy, včetně nás, jdou a v budoucnu dle mého názoru rozhodně dále půjdou cestou integrací s různými dalšími softwarovými produkty. Dále ale nemůžu podat jednoznačnou odpověď. Zákazníci, jejich požadavky a předvídatelné trendy totiž nejsou jedinými aspekty ovlivňujícími vývoj systému. Důležitou roli hrají aktuální imperativy doby, na které se nedá připravit, tudíž nemohou být zahrnuty v plánech vývoje, přitom je velmi důležité na ně reagovat takřka ihned. Je tedy zásadní, aby se systém dokázal promptně přizpůsobit. Vydáváme tři verze ročně, na aktuální podněty jsme ale schopni reagovat i mimo tyto aktualizace. V tomto výrazně pomáhá vlastní aplikační framework QI Builder, který umožňuje modifikaci QI za plného provozu u daného zákazníka. Například v začátku pandemie covidu-19 jsme rychlým vývojem a zapojením nových funkcionalit ulehčili fungování mnoha firmám.

Aká veľká by mala byť firma, aby jej komplexný informačný systém prinášal výhody?

Spíše než velikost firmy rozhoduje objem a komplikovanost procesů. Příkladem může být malá firma s jednoduchou výrobou, která má okolo 20 zaměstnanců. To znamená, že musí řešit nejen zmíněnou výrobu, ale i sklad a účetnictví včetně dalších agend. Zde se pak nastavení, provázanost a optimalizace procesů projeví v nemalých finančních i časových úsporách. A může dojít i na jednu velkou, na první pohled možná netušenou výhodu. Pokud taková firma vyrostle, již prvotní implementací má připravené pole pro další rozvoj. Ostatně toto jsem zmiňoval v jedné z předešlých odpovědí – asi 20 % našich zákazníků si boomem prošlo a QI je v turbulentním období podpořilo nejen procesně.

Ponúkate špeciálne moduly aj pre výrobné, strojárské prevádzky?

Samozřejmě, výroba je našim páteřním oborem. Nabízíme konkrétní řešení: jedná se o moduly TPV a kalkulace, Plánování výroby a APS, Řízení výroby, Nářadí a Kvalita. Již z jejich názvů je patrné, že přináší komplexní podporu všem výrobám, tedy nejen strojírenským. Možnost konektivity této sekce funkcí například s modulem Sklady a WMS nebo úzce specializovanými nástroji, jako je například SolidWorks, přínosy našich zákazníků znásobuje.

Stretávate sa pri implementácii aj so špeciálnymi požiadavkami zákazníkov, ktoré vaša štandardná ponuka



V řadách QI GROUPu najdete osobnosti s netradičními zájmy

neobsahuje? Vyvíjate špeciálne nadstavby šité na mieru konkrétnych zákazníkov?

Dá se říct, že zakázkové úpravy jsou součástí prakticky každé implementace. Vždy jsme připraveni vyhovět. Pomáhá nám v tom flexibilita systému zastoupená zmíněným QI Builderem. Díky němu jakoukoli funkci upravíme přesně podle představ zákazníka, možností je i tvorba a zavedení zcela nových aplikací.

QI GROUP sa prezentuje aj ako zodpovedný zamestnávateľ. Pomáha vám budovať renomé firmy aj vo vzťahu ku získavaniu nových zamestnancov, ktorých je v oblasti IT výrazný nedostatok?

V říjnu letošního roku jsme získali druhé místo v prestižní soutěži Sodexo Zaměstnavatel roku za Jihomoravský kraj v kategorii do 500 zaměstnanců. Toto ocenění, které již 19 let uděluje Klub zaměstnavatelů, vypovídá o nadprůměrných pracovních podmínkách, stabilním zázemí a nízké fluktuaci zaměstnanců v dané společnosti. Proto zmíněné umístění vnímáme jako potvrzení správného směru přístupu k zaměstnancům i kvalitního nastavení firemní kultury. Nicméně zpátky k vaší otázce, musím souhlasit, že IT pracovníků je na trhu práce nedostatek. Díky nízké fluktuaci ale zásadní kapacitní tření nepocítujeme, i když vzhledem k povaze našeho systému, který neustále vyvíjíme a zdokonalujeme v reakci na aktuální trendy, u nás náborová vývojářská kampaň běží vlastně pořád. Potenciálním zaměstnancům nabízíme jedinečnou firemní kulturu. S ní souvisejí hodnoty, které uplatňujeme jak v rámci pracovního kolektivu, tak i při jednání mimo společnost. De facto jde o dodržování čtyř pilířů, a to férovosti, otevřenosti, spolupráce a hledání řešení. Snažíme se být spolu nejen v práci, proto pořádáme několikrát do roka zaměstnanecké akce. Mezi benefity, které nabízíme, patří hrazená výuka anglického jazyka přímo na pracovišti, MultiSport karta, sick days, stravenkový paušál a samozřejmě možnost home officu. ■

Ing. Tomáš Smutný (41 let)

Vystudoval Vysoké učení technické v Brně, obor Elektrotechnická výroba a management. Absolvoval rok postgraduálního studia v Ústavu teoretické a experimentální elektrotechniky (opět VUT v Brně). Do společnosti QI GROUP nastoupil v roce 2005 – nejdříve jako konzultant oddělení podpory, poté byl pět let jeho ředitelem. V rámci těchto pozic se specializoval na legislativu mezd a související témata. Na aktuálním postu generálního ředitele působí od ledna 2019. Je ženatý a má dva syny. Mezi jeho koníčky patří adrenalinové sporty: jako horolezec dokáže zdolat i sedmitisícovku, pravidelně se účastní náročných závodů horských kol v tuzemsku i zahraničí.