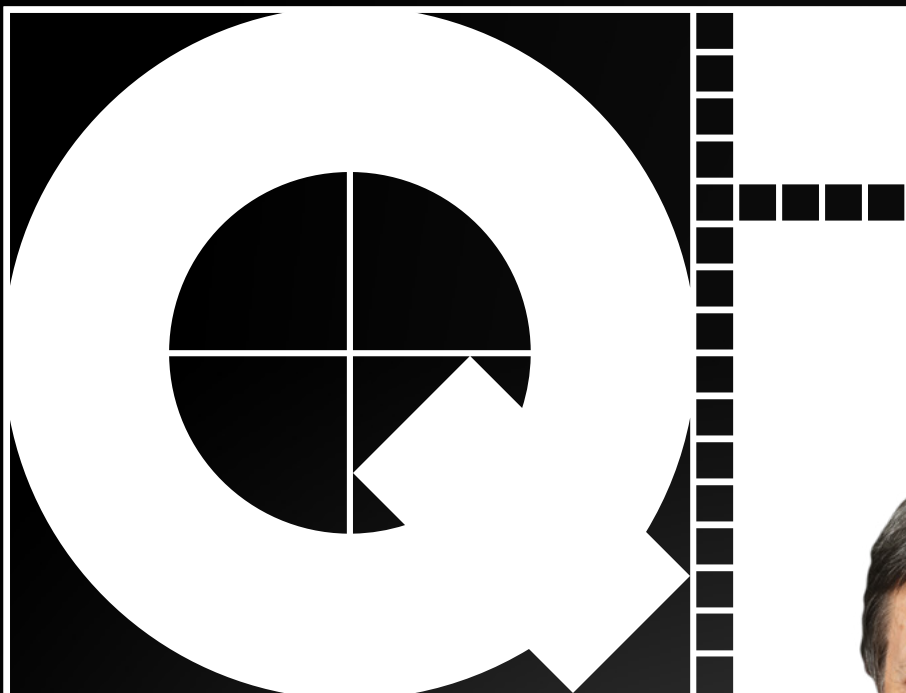




20 LET
INFORMAČNÍHO
SYSTÉMU QI



Co říkají o informačním systému QI

Naši zákazníci

Mgr. Petr Hájek, jednatel společnosti, SOR Libchavy spol. s r. o.

„Informační systém QI nám umožňuje nejen efektivně řídit podnikové procesy, ale díky své elasticitě zabezpečuje rozvoj informačního systému ruku v ruce s růstem naší společnosti.“

Ing. Vladimír Chládek, generální ředitel, TOKOZ a. s.

„Takto integrovaný systém v takové funkční šíři moc firem nemá. Nyní můžeme říci, že podpora našich procesů konečně vypadá jako z 21. století.“

Ing. Vladimír Horák, ředitel společnosti, UHS JAKOS, a. s.

„Pokud budete mluvit s našimi vedoucími pracovníky, každý vám řekne, že situaci před a po implementaci QI nelze srovnávat. Je to, jako když celý život jezdíte na kole a poté sednete do Audi.“

Naši partneři

Václav Paul, jednatel a obchodní manažer společnosti, JRM Slovakia, s. r. o.

„Neustálý rozvoj nových funkcí ze strany QI GROUP SLOVAKIA je zárukou spokojenosti uživatelů i managementů firem. Je úžasné sledovat, jak JRM a QI pomáhají lidem řešit jejich problémy a jak jsou majitelé klidnější a mají čas na své záliby, protože mají společnost pod kontrolou.“

Ing. Lubomír Čuma, jednatel společnosti, M.I.S.S., spol. s r. o.

„S QI spolupracujeme přes 15 let a za tuto dobu jsme se několikrát přesvědčili o tom, že jsme se vydali správnou cestou. Rosteme my i naši zákazníci.“

Specialisté na QI

Ing. Jan Nechanický, konzultant a vývojář, QI GROUP a. s.

„Dnes vím, že se systémem QI lze realizovat i složité výzvy, které s sebou často implementace informačního systému přináší.“

Ing. Pavel Hrdlička, konzultant, Melzer, spol. s r. o.

„QI jsem si oblíbil pro jeho možnosti rozšiřování a úprav dle specifik zákazníka.“

Bc. Martin Navrátil, vedoucí týmu konzultantů, Melzer, spol. s r. o.

„QI pomáhá našim zákazníkům nejen v optimalizaci procesů a tím i v dosahování lepších výsledků a cílů. Do jednotlivých modulů se totiž promítají zkušenosti od stovek zákazníků. Informační systém tak může být inspirací pro to, jak má firma dobře fungovat.“

Ing. Lukáš Mrázek, vývojář, Melzer, spol. s r. o.

„S QI Builderem lze za rozumný čas tvořit skutečně rozsáhlé a bohaté úpravy systému. S trochou nadsázky lze říci, že je s jeho pomocí možné splnit téměř všechna zákaznická přání. Vývoj v tomto nástroji je zábava.“



CENTRÁLNÍ
MOZEK
FIRMY



www.qi.cz

www.qi.cz

Příběh QI – od děrných štítků k současnému informačnímu systému

I když v těchto dnech slavíme 20. výročí vzniku společnosti QI GROUP a. s., sahá její historie mnohem dál. Jeden ze zakladatelů společnosti QI GROUP a. s. Jiří Melzer vzpomíná.



Začátek budování prvního sídla firmy

První setkání s počítačem

Mé první setkání s počítačem proběhlo před 40 lety v rámci studia na VUT v Brně. Tenkrát se s počítači ještě „mluvilo“ pomocí děrných štítků a papíru. Bylo to velmi zdoluhavé, protože každý, kdo chtěl na počítači něco dělat, si musel žádat o přidělení tzv. strojového času. Například zadat do počítače program pro výpočet $a + b = c$ a dočkat se výsledku c vytištěného na papíře zabralo neuvěřitelných 14 dnů. I tak mě počítače oslovily a jakýsi vnitřní hlas mi říkal, že tímto bych se měl v životě zabývat.

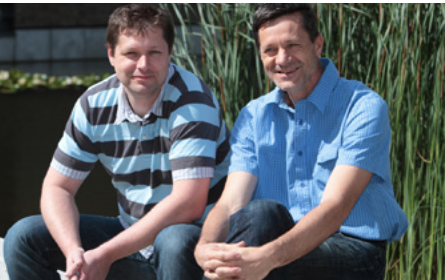
Když jsem po skončení vojenské služby nastoupil do výpočetního střediska v Oděvním průmyslu Prostějov, užil jsem si „papírové komunikace“ s počítači Aritma 300 a EC1021 ještě dost. Byly s tím spojeny i humorné příhody, např. když podavač děrných štítků „vcucnul“ vedoucímu technikovi, který se nad ním skláněl, kravatu, a začal ho škrtit. Zachránili jsme ho odstřížením kravaty nůžkami. Nebo když jsem si rozřízl čelo hranou papíru, který jsem vytahoval z rychlotiskárny. Pamětníci mohou vyprávět, jaké množství papíru se tenkrát na sálových počítačích potisklo. Občas i kondiciogramy nebo obrázky, jako je třeba tento:



Pak přišel novější počítač, s nímž se již komunikovalo pomocí terminálů, následně první osobní počítače a také velké změny ve společnosti v roce 1989.

Důležité rozhodnutí

V roce 1990 jsme se s bratrem Janem rozhodli, že budeme podnikat v oblasti informačních technologií.



A protože to bez počítače nejde, vybrali jsme kasičky, půjčili si něco od maminky, sehnali německé marky a vyrazili v zimě roku 1990 automobilem Škoda 100 do Pasova v tehdy Západním Německu s cílem zakoupit tam počítač.



Nákup se zdařil, ale nastaly problémy na hraničním přechodu. Počítač Commodore, který jsme si pořídili, našel německý celník v seznamu strategického zboží a nepovolil nám jej proto vyvézt z Německa do Čech! Byla noc, dvacet pod nulou, téměř prázdná nádrž našeho auta a my bez peněz, protože jsme všechno utratili za počítač. Co teď? Rozhodli jsme se riskovat, dojet na sousední hraniční přechod a pokusit se počítač převézt přes hranici bez nahlášení. To se nám skutečně podařilo a s rozklepanými koleny a téměř prázdnou nádrží jsme dojezdili do Českého Krumlova. Teď jsme měli k dispozici náš první výrobní prostředek a mohli začít s podnikáním.

Založili jsme společnost Melzer, kterou jsme nejdřív provozovali v rodinném domě v Čechovicích u Prostějova, ovšem bez pevného telefonního připojení, na jehož zřízení se tehdy dlouho čekalo. Mobily ještě neexistovaly, a tak nám spojení se zákazníky obstarávala naše sedmdesátiletá maminka, která měla pevnou linku u sebe doma na opačném konci vesnice. Dělal nám firemního kurýra a její časté rychlé jízdy na kole z jednoho konce vesnice na druhý

a zpět jí vynesly přezdívku „stíhačka“. I my jsme zpočátku jezdili k zákazníkům na kolech.

Podnikání se pomalu rozrůstalo, přibývali zaměstnanci i zákazníci. Proto jsme zakoupili starší domek na ulici Dolní v Prostějově a zrekonstruovali jej na naše firemní sídlo.



Poté jsme postupně zřídili pobočky v Brně, Praze a v Českých Budějovicích. Protože se náš „malý domeček“ v Prostějově začal jevit jako překážka k uzavírání větších obchodů, koupili a zrekonstruovali jsme v roce 2007 administrativní budovu na ulici Kojetínská v Prostějově. Zde jsme sídlili až do konce roku 2019.



Nejprve jsme vyvinuli informační systémem PROFI a začali jej dodávat zákazníkům, kterých bylo nakonec více než 800. Pravidelně jsme se účastnili výstav výpočetní techniky INVEX spolu s dalšími stovkami firem, které se také snažily vyvinout a prodávat informační systém.



V té době jsme také začali budovat partnerskou síť, naším prvním partnerem byla společnost DINGO, spol. s r. o., z Brna.

První neúspěch aneb co tě nezabije, to tě posílí

S příchodem operačního systému Windows a databázových serverů se objevily nové možnosti. Pokusili jsme se proto převést informační systém PROFI na tuto platformu. Výsledkem bylo, že jsme naši roční práci, na které se podílelo pět lidí, „vyhodili do koše“. Ocitli jsme se ve slepé uličce.

Po několika měsících přemýšlení a bezesných nocí jsme zformulovali teorii tzv. „Univerzálního datového modelu reality“ a rozhodli se na jejím základě vyvinout zcela nový informační systém s názvem QI, což je záměrně obrácená zkratka IQ. To proto, že nám všichni říkali: „Ale takhle to přece nikdo nedělá“, a my na to odpovídali: „Ano, zatím to tak nikdo nedělá, jsme zkrátka první, kdo na to přišel“.

Velké dobrodružství začíná

Pro vývoj nového systému jsme založili společnost DC Concept a.s., půjčili si téměř 20 milionů na vysoký úrok a pustili se do realizace projektu, který z dnešního pohledu hodnotím jako čiré bláznovství. Bylo tady obrovské riziko, že se nám to nepodaří a skončíme ve „vězení pro dlužníky“.

Překonání dalšího neúspěchu

Po několika letech usilovné práce celého týmu se nám podařilo vytvořit první funkční prototyp QI, který jsme s nadšením nainstalovali u prvního zákazníka. Systém sice fungoval, ale byl pomalý a značně chybový. Uživatelé se s ním

dost trápili, a to až tak, že temperamentnější z nich v návalech vzteku lámal klávesnice o hranu stolu.



Byla to studená sprcha, ale nevzdali jsme to. Postupně jsme odstranili všechny závady a systém zrychlili natolik, že další pokusy již byly úspěšné. Začaly se projevovat nesporné výhody

našeho řešení, takže se rozběhl prodej a dařilo se nám splácet dluhy, které mezitím díky vysokým úrokům značně narostly. Přišly i další úspěchy v podobě nominací na Křišťálový disk Invexu nebo první místo v žebříčku TOP 100 Vendors amerického časopisu IT Week.

Budování partnerské sítě

Naše akciová společnost je od samého začátku postavena na myšlence partnerské spolupráce při vývoji a nasazování informačního systému QI. Proto věnujeme budování této sítě mimořádnou pozornost. Postupně se k nám přidala řada partnerů, včetně společnosti COMPEKO BREZNO, s.r.o., která pro-

vedla lokalizaci QI pro Slovensko a zahájila zde prodej a budování partnerské sítě. Nyní máme 31 aktivních partnerů.

Aby název firmy lépe vystihoval její filozofii založenou na partnerské spolupráci, změnili jsme jej v roce 2018 z DC Concept a.s. na QI GROUP a.s.

V současné době má naše společnost 50 vlastních zaměstnanců a řadu externích spolupracovníků, kteří se podílejí na vývoji systému a podpoře partnerské sítě. Denně usedá k obrazovkám počítačů s naším systémem přibližně 25 000 uživatelů.

K 20. výročí založení společnosti jsme pro naše zaměstnance v Prostějově připravili dárek v podobě nové provozní budovy.



Slovo Jiřího Melzera na závěr

„Nikdy bych nevěřil, že je možné prožít za psacím stolem takové dobrodružství. Cítím velkou vděčnost k lidem, kteří s QI spojili své osudy a s nimiž jsme společně dokázali životaschopnost nových myšlenek, na nichž je QI postaveno. V této naší snaze stále pokračujeme, učíme se a vznikají další nápady, jež v současné době vtělujeme do nové generace systému QI pod pracovním názvem QI2. Osvědčený systém řízení vývoje a vysoké nasazení, s jakým naši vývojáři na tomto projektu pracují, dává záruku, že se dílo podaří.“



Akvizice

inSophy s. r. o.

Abychom náš tým posílili o odborníky z oblasti pokročilého plánování výroby (APS), uskutečnili jsme v roce 2015 akvizici pražské společnosti inSophy, s.r.o. Dalším cílem této akvizice bylo zapracování jejich úspěšného produktu Plantune do systému QI.

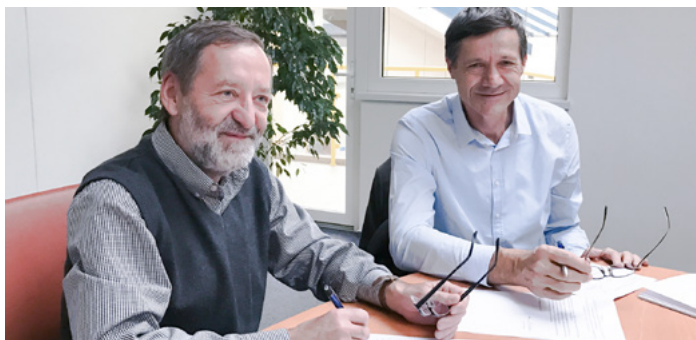
Podařilo se a díky tomuto kroku jsme se stali jednou z mála firem, jejichž informační systém obsahuje opravdu funkční modul pokročilého plánování výroby (APS).



Jiří Melzer a Ondřej Komenda při podpisu akviziční smlouvy

Takto hodnotí akvizici Ing. Ondřej Komenda, jeden ze spoluvlastníků a výkonný ředitel společnosti inSophy s. r. o.:

„I s odstupem času vnímám silná pozitiva propojení inSophy a ekosystému QI. Těší mě, že řada QI zákazníků může využívat podporu APS pokročilého plánování. Jsem rád, že jsme se stali členy uskupení QI a věřím, že naší specializací a odborností přispíváme celé partnerské síti QI.“



Jiří Melzer a Jaroslav Janda při podpisu akviziční smlouvy

BM Servis s. r. o.

V roce 2016 pak proběhla akvizice majoritního podílu ve společnosti BM Servis s.r.o. z Českých Budějovic. Cílem této akvizice bylo posílit náš tým o odborníky z oblasti procesního řízení firem a využití zkušeností z tvorby informačního systému Bílý motýl řízeného na základě procesního modelu organizace.

Spolumajitel a výkonný ředitel společnosti BM Servis Ing. Jaroslav Janda k tomu říká:

„V uplynulých třech letech jsme průběžně předávali naše zkušenosti a procesní know-how do vývoje QI GROUP tak, aby bylo k dispozici pro zapracování do budoucích verzí QI (QI2). Současně v BM Servis dochází k transformaci z vývojářské společnosti na poskytovatele IS QI. Realizovali jsme první implementace IS QI, což nám umožnilo plně se seznámit s IS QI a metodami jeho implementace. Díky tomu jsme se utvrdili na základě praktického porovnání, že budoucí procesní pojetí s transformacemi dat mezi operacemi v procesu (tj. tvorba výstupů ze vstupů v rámci činností či dokladů) a s nastavitelnou mírou automatizace operací nejen významně zjednoduší, standardizuje a zlevní implementaci IS, ale také významně usnadní a zpřístupní užívání IS uživatelům. Dojde k omezení zbytečných ručních vstupů dat, kliků na tlačítka, spouštění přeplněných formulářů apod. Navíc bude možné informační podporu nastavit dle cílového BPM (Business Process Model) specifikovaného zákazníkem.

Doufejme, že se to podaří, a zákazníci získají s novým QI nové možnosti v oblasti procesního řízení.“

Kam směřujeme

Představenstvo a management QI GROUP mají plán dalšího rozvoje společnosti.



Teambuilding QI GROUP v Pavlově

Inovace produktu

Vyvíjíme novou generaci informačního systému QI, se kterým se bude lépe pracovat, bude toho umět víc, bude rychlejší, bude se umět ještě lépe adaptovat na potřeby zákazníka a při tom všem si udrží svoji pověstnou spolehlivost. Nový systém s pracovním názvem QI2:

1 Podpoří nové trendy v oblasti IT, jako např. poskytování software jako služby (SAAS), možnost napojení systému na technologické procesy (podpora průmyslu 4.0.), možnost přistupovat k informačnímu systému odkudkoliv a z jakéhokoliv vhodného zařízení atd.

2 Využije nové technologie.

3 Převeďte do reality naše nové myšlenky, jako např. zdokonalený datový model vycházející z univerzálního datového modelu reality, adaptabilitu uživatelského rozhraní řízenou vestavěným procesním modelem organizace atd.

Vývoj nového produktu je motivací i pro naše vývojáře. Na otázku „Co tě drží u QI?“ odpovídají takto:

Ing. Leopold Grepl

„Ve zkratce mě tu drží vývoj nové verze QI (práce na novém projektu na nejnovějších technologiích), kolektiv vývojového oddělení a z titulu mé funkce možnost ovlivňovat směr vývoje.“

Ing. Michal Vaněk

„Z mého hlediska je podstatné, že po letech práce v Delphi přišla s vývojem QI2 možnost pracovat s moderními technologiemi. Klíčová je také schopnost a ochota firmy dlouhodobě do vývoje investovat potřebné prostředky.“

Péče o zaměstnance

Aby nás a naše zaměstnance práce těšila, snažíme se k tomu vytvořit dobré pracovní podmínky:

1 Příjemné pracovní prostředí, dostatek prostoru k odpočinku i v průběhu pracovní doby. Za tímto účelem jsme postavili novou provozní budovu v Prostějově, kterou budeme dále vybavovat a upravovat její okolí.

2 Dobrá organizace práce umožňující zaměstnancům uplatnit jejich tvůrčí potenciál jak v oblasti vývoje produktu, tak v oblasti organizace práce samotné. K tomu budeme dále rozvíjet týmovou spolupráci v rámci jednotlivých oddělení i v rámci tzv. produktových skupin, kdy je tým tvořen napříč odděleními.

3 Důležitý je také osobní rozvoj, kde se kromě již rutinních záležitostí, jako jsou kurzy angličtiny, teambuildingy nebo odborná školení, snažíme nalézt i další cesty.

Péče o partnery

Základem naší filozofie bude i nadále široká partnerská spolupráce při vývoji a nasazování QI. Klíčem k budování partnerské sítě je kvalitní produkt, správná strategie budování této sítě, férová pravidla zakotvená ve smlouvách o spolupráci a kvalitní podpora našich partnerů.

V oblasti budování partnerské sítě budeme klást důraz na:

Prohlubování oborové specializace

Nejdůležitější je, aby partner dobře rozuměl svému oboru a dokázal svým zákazníkům účinně pomoci s nasazením a následným využíváním informačního systému. V tomto směru hodláme dále zlepšovat marketingovou a obchodní podporu našich partnerů.

Rozvoj procesní specializace

Praxe ukazuje, že není možné, aby každý z našich partnerů dokonale ovládal problematiku všech procesů probíhajících u zákazníků. Je to jako při stavbě domu, na které se dnes také podílí více specializovaných firem. Proto začínáme naši partnerskou síť rozšiřovat o partnery,

kterí se specializují jen na určité procesy podporované funkcími systému QI. Je to např. pokročilé plánování výroby, normování výroby, pokročilá personalistika, doprava, skladové systémy a identifikace zboží, BI, mobilní aplikace a další. Zároveň budeme zdokonalovat mechanismy umožňující efektivní kooperaci všech partnerů.

Zlepšování péče o naše partnery

V této oblasti jsme zahájili projekt, jehož cílem je zprostředkovat pracovníkům naší podpory neustálý styk s praxí. Podstatou je vytvoření „plovoucího implementačního týmu“, který bude k dispozici našim partnerům v případě, kdy jim jejich vlastní implementační kapacity nebudou stačit. Jeho důležitým úkolem bude i pomoc při rozběhu nových implementačních partnerů.

Budeme dále zdokonalovat již běžící činnosti podpory na základě požadavků našich partnerů.

O úrovni spolupráce je možné si vytvořit obrázek i z následujících vyjádření některých našich partnerů:

Ing. Jiří Doležel, ředitel společnosti, Melzer, spol. s r. o.

„Jakožto největší dodavatel informačního systému QI v České republice jsme

se společností QI GROUP ve velmi úzkém každodenním kontaktu. Vzájemnou spolupráci utváří profesionalita, odbornost a samozřejmě také parta dobrých lidí, která dělá z informačního systému QI naprosto jedinečný produkt.“

Ing. Daniel Havránek, jednatel a zakladatel společnosti, DINGO, spol. s r. o.

„Na vývoji dílčích funkcí QI se podílíme více než 15 let. Oceňujeme, že se můžeme věnovat tomu, co nám je blízké. Jako vývojový partner QI GROUP jsme vyvinuli modul Doprava, Pokladní prodej a také pracujeme na skladové evidenci WMS pomocí mobilních terminálů.“

Erika Kusendová, jednatelka firmy, COMPEKO BREZNO, s. r. o.

„Pro spolupráci s QI GROUP SLOVAKIA nás v roce 2002 přesvědčila celková technická koncepce řešení. Oceňujeme hlavně možnosti vývojového nástroje, který nám umožňuje rychle a relativně jednoduše zrealizovat požadavky zákazníka. V posledních letech jsou pro nás výhodou různé funkcionality QI, které můžeme nabízet klientům.“

Ptáme se předsedy představenstva QI GROUP a architekta systému Ing. Jiřího Melzera ml.

Proč ses rozhodl spojit svoji kariéru zrovna s QI?

Vzhledem k tomu, že zakladateli firmy jsou můj otec a strýc, tak se dá říci, že to bylo logickou volbou. Nicméně toto samo o sobě by určitě nestačilo. Osobně zastávám názor, že práce musí v první řadě bavit a dávat smysl. Díky předchozí praxi v nadnárodní IT společnosti jsem se přesvědčil, že principy, na kterých je náš systém postaven, jsou skutečně unikátní a že i do budoucna má tento projekt mimořádný potenciál. O tom, že jsem si vybral správně, svědčí i to, že za mého bezmála desetiletého působení ve firmě se nám stále daří v tvrdé konkurenci obstát.

Jak si nyní podle tebe stojí produkt na trhu?

Musím říct, že je příjemné vidět výrobky našich zákazníků na každém rohu. Pomocí našeho produktu se vyrábějí autobusy, auta, potraviny, staví se rodinné domky, řídí se chod nemocnic, vodáren a mnoho dalšího. Nyní jsme v prodejnosti asi tak na třetím místě na českém trhu a dodáváme QI také na Slovensko. Během příští dekády se chceme stát jedničkou na českém trhu a mít zvučné jméno i ve světě.

Pro jaké zákazníky je QI vlastně určeno?

I když to bude znít dost sebevědomě, tak se dá říct, že pro všechny střední a větší společnosti téměř v jakémkoliv oboru. Nikdo není schopen být dobrý ve všem. Naši implementační partneři jsou však oborově specializovaní a mají také možnost se přímo podílet na vývoji systému. Díky tomu jsme schopni dodat zákazníkům takový systém a služby, které dokážou přímo podpořit jejich konkurenční výhody.

Co zamýšlíte do budoucna?

Samozřejmě je třeba kontinuálně pokračovat ve vývoji jednotlivých modulů systému, ale naším hlavním cílem je nyní přepracování technologie QI Buildu, tedy srdce celého systému. Přece jenom zákazníci nakupují také očima,



takže již třetím rokem usilovně pracujeme nejen na jádru systému, ale i na jeho novém kabátě. Ten spočívá v plně responzivním HTML 5.0 tenkém klientovi a v transformaci aplikačního serveru do nejmodernějších technologií. Další důležitou oblastí je pro nás plná integrace s MES systémy a naplnění požadavků skrývajících se pod fenoménem Průmysl 4.0.

Kdo se tedy na vývoji vlastně podílí?

V první řadě je to vlastní tým zkušených vývojářů v Prostějově a z části v Brně. Dále jsou to partnerské firmy řešící specializované oblasti jako WMS, dopravu, expedici, mobilní aplikace a také odborníci v oblasti pokročilého plánování výroby nebo třeba normování.

A kdy bude QI hotové?

Úplně hotové nebude vlastně nikdy. Vždycky bude co zlepšovat a my se budeme maximálně snažit na neustále se měnící potřeby trhu rychle reagovat.



Workshop pro partnery QI group a.s.



Výzvy Průmyslu 4.0

Podstatou čtvrté průmyslové revoluce je široký rozvoj tzv. kyberneticko-fyzikálních systémů, kdy počítače budou přímo součástí strojů a výrobků. Díky tomu se výrobky budou umět přizpůsobovat potřebám uživatelů, stroje potřebám výroby a výrobky a stroje mezi sebou budou schopny komunikovat.

Tyto změny vyvolají i další rozvoj podnikových informačních systémů, jejichž rozhodující úloha při řízení výrobních podniků zůstane zachována.

V první řadě dojde ke zdokonalení přímé vazby informačního systému na výrobní systémy. To v praxi znamená, že namísto toho, aby předávání informací potřebných pro řízení výroby zajišťovali lidé, bude tato komunikace probíhat automaticky mezi informačním systémem a stroji, resp. výrobky.

Například výrobní linka složená z adaptabilních strojů dostane technickou dokumentaci výrobku v digitální podobě a dále zadání, kolik výrobků má vyrobit. Stroje se nastaví pro výrobu daného výrobku, řeknou si o materiál, který jim bude automaticky vydáván ze skladu, a rozjede se výroba. Hotové výrobky se nakonec automaticky uloží na sklad a dají o sobě vědět informačnímu systému, který na základě toho může zahájit kroky k jejich expedici.

Asi se ptáte, co budou vlastně dělat lidé? Budou všechno vymýšlet, dohlížet na správné fungování systémů a vykonávat práce, které zatím stroje nezvládnou. Hlavně si pak budou užívat výrobků, které si sami nakonfigurují dle vlastní potřeby. A zde je další oblast, kde dojde k rozvoji informačních systémů. Budou mezičlánkem mezi lidmi s výrobními systémy, jejichž prostřednictvím si lidé budou objednávat a konfigurovat výrobky obdobně, jak to dělají už dnes, když si např. pořizují nové auto.

Pokud mají podnikové informační systémy udržet krok s výrobou Průmyslu 4.0, musí se nutně automatizovat i vnitřní procesy zpracování dat v systému samotném. Toho lze docílit integrací procesního modelu podniku do systému a jeho využití pro řízení tzv. workflow.

Dejme tomu, že máme v systému popsán proces od příjmu objednávky na výrobky, přes tvorbu výrobní zakázky až po expedici hotových výrobků a fakturaci. Pak je možné na základě tohoto procesu spustit odpovídající workflow a díky předávání informací mezi výrobní a skladovací technologií a informačním

systémem celý proces automaticky řídit a vytvořit také související doklady, jako jsou např. dodací listy a faktury.

Velké změny, které přinese tato průmyslová revoluce v personální oblasti, vyvolají i potřebu posílení podpory, kterou informační systémy poskytují personalistům. A jde jak o podporu běžné personální agendy, tak i nástroje tzv. pokročilé personalistiky zahrnující mimo jiné on-line využití psychometrických testů při hledání vhodných pracovníků pro určitá pracovní místa apod.

Pochopitelně se nezastaví ani stávající vývojové trendy, tzn. podpora cloudových řešení, mobilních aplikací, integrace nástrojů pro pokročilé plánování výroby, integrace nástrojů pro Business Intelligence atd.

Nová generace IS QI, na které nyní pracujeme, bude všechny tyto aspekty splňovat tak, abychom mohli i nadále podporovat moderní české průmyslové podniky.

Ing. Jiří Melzer, jednatel a majitel společnosti, QI GROUP a. s.

Čím se lišíme od konkurence

Elasticita

Informační systém QI je rozdělen na tzv. obchodní jednotky s možností platit jen za ty obchodní jednotky a za tolik licencí, kolik jich v daném období právě potřebujete. Pokud například vaše firma roste, nemusíte pořizovat nový informační systém, protože QI dokáže růst spolu s ní. Stejně je to i při změně struktury vašeho podnikání nebo v případě, že se rozhodnete firmu redukovat.

Flexibilita

Díky vestavěnému vývojovému nástroji je možné systém QI snadno přizpůsobit vašim potřebám. Funkčnosti obecně platné pro všechny naše zákazníky jsou obsaženy v jádru systému, úpravy vyplývající z vašich specifik je možné realizovat pomocí vestavěného vývojového nástroje. To je možné provádět jak v rámci implementace systému, tak následně v rámci poskytování podpory při jeho provozu. Umí to všichni naši partneři, ale je k tomu možné zaškolit i vašeho vlastního IT odborníka. Navíc se systém umí přizpůsobovat i jazykově a legislativně, pokud máte například pobočku v zahraničí.

Pro některé z našich zákazníků je flexibilita systému zásadní:

Ing. Radko Bovan, majitel, Polygrafické centrum, s. r. o.

„QI jsme si vybrali při rozběhu společnosti před 11 lety. Rozhodovali jsme se mezi třemi informačními systémy, hlavním kritériem pro nás byla flexibilita. Tu jsme ve velké míře využili i v dalších letech při úpravě modulů na míru našim potřebám. QI v současné době využí-

váme jako nástroj pro interní procesy a taktéž jako zdroj pro různé analytické firemní přehledy.“

Ing. Miroslav Kvapil, produktový manažer a jednatel společnosti, CYKLOMAX, spol. s. r. o.

„QI je postavené jinak než ostatní systémy. Je to i díky tomu, že si ho můžeme nastavit dle svých představ, což nám dává větší prostor se s ním sžít. I když občas dotahujeme drobné mušky, jsme spokojeni stejně jako všichni zaměstnanci – pracuje se efektivněji, v pohodě a přitom daleko přesněji. Přitom cítíme, že máme prostor pro rezervy.“

Komplexnost

Informační systém QI umí dnes podpořit prakticky všechny procesy a činnosti, které ve vaší firmě probíhají. O rozsahu funkčnosti QI vypovídá přehled modulů (viz třetí strana obálky). Stejný najdete na našem webu qi.cz. QI obsahuje i moduly, které dnes nejsou běžnou součástí informačních systémů.

Komplexnosti vašeho podnikového informačního systému je dnes možné dosáhnout dvojím způsobem. Buď na základě propojování specializovaných softwarových aplikací různých výrobců, nebo na základě zavedení informačního systému od jednoho výrobce, který všechny potřebné aplikace obsahuje.

Tyto dvě koncepce spolu dlouhodobě soupeří a obě mají řadu zastánců i odpůrců.

Výhodou samostatných aplikací je zpravidla jejich větší propracovanost a kvalita uživatelského rozhraní. Nevýhodou je pak to, že pokud využívají stejná data jako další samostatné aplikace ve vaší firmě, je nutné tato data v rámci jednotlivých aplikací buď duplicitně ručně vkládat, nebo si nechat vytvořit vazební můstky pro jejich synchronizaci. Protože vývoj samostatných nástrojů různých výrobců probíhá nekoordinovaně, jsou vazební můstky při přechodech jednotlivých aplikací na nové verze častým zdrojem problémů, jejichž množství s počtem propojení progresivně narůstá. Ruční vkládání dat zase snižuje efektivitu práce a díky chybám lidského faktoru vede časem k nekonzistenci datové základny.

Komplexní informační systémy, jejichž aplikace pracují nad jednotnou datovou základnou, tuto nevýhodu nemají. K nim patří i systém QI, jehož komplexnost oceňují jak naši zákazníci, tak naši kolegové, kteří systém nasazují do provozu:

Tomáš Filippi, vedoucí obchodního oddělení, CECHO - BOHUMIL CEMPÍREK s. r. o.

„Z pohledu vedoucího obchodního oddělení je pro mě důležité, že jsme díky QI docílili přehledu v datech. Ve srovnání s minulým informačním systémem je rozdíl markantní. Další výhodou je komplexnost. V QI uchováváme veškerá data včetně firemního know-how. Původně jsme na jeho zaznamenání nepoužívali žádné speciální nástroje, až nyní vidíme, že přenesení informací od pracovníků do systému přináší nezane-

MODUS
ČESKÝ VÝROBCE SVÍTIDEL



EBG plastics



PLASTIKA
flexibility first



GALVAMET



atq



DEVA
your smart solution



dbatelné výhody. Naše know-how je utříděné na jednom místě, můžeme ho snadno sdílet. Možnost efektivního předávání informací vnímám jako nejsilnější přínos.“

Jaroslav Zíta, vývojář, Melzer, spol. s r. o.

„Před čtvrt stoletím jsem začínal s konzultantskou prací na informačním systému společnosti M.I.S.S. Byly to zajímavé časy. Mobilní telefon jsem neměl a po zákaznících, zpravidla zemědělských družstvech, jsem se pohyboval pomocí Škody 105. Někdy jsem zapadl a musel se rukama vyhrabat, jindy praskla hlava motoru, ale naučilo mě to poradit si za všech situací. Asi po dvou letech jsem pak přešel do společnosti Melzer, kde jsem pomáhal jako konzultant implementovat informační systém PROFÍ.

Při zavádění obou těchto systémů u zákazníků jsem řešil stejný problém. Zákazník narazil na nějakou nedokonalost systému a vysvětloval nám, jak by měl z jeho pohledu systém správně fungovat. Někdy to byla i celkem banalita, která ale zákazníka neustále prudila. Ale co já s tím? Docílit změny v systému bylo tehdy možné jen vznesením požadavku na programátory a čekáním, že to akceptují a naprogramují. Tento postup byl natolik zdoluhavý a nejistý, že mi často nezbylo, než si zákazníka poslechnout, utěšit ho, vyjádřit mu pochopení, ale přitom nevzbuzovat moc marných nadějí...

Naučil jsem se to zvládat, ale po příchodu informačního systému QI bych se zpátky nevracel. Jsem teď rozmazlený, velmi rozmazlený programátor zakázkových řešení. Už to není o tom, co je nebo není možné. Spíš co je vhodné... A užívám si to. QI Builder je překrásným darem programátorů pro programátory. A má to i jinou stránku. Stane se to

každou chvíli. Pár hodin si takhle něco kutíte a výsledkem je pár ušetřených hodin, které někdo konkrétní musel měsíčně vykonávat. Nudná administrativní práce... Teď má volně ruce pro něco jiného. Třeba zábavnějšího, třeba důležitějšího. No a třeba časem, kdo ví. Možná jednoho dne budou moci všichni trávit v těch kancelářích méně času. Více odpočívát. Více se věnovat dětem, svým zájmům, kamarádům, sobě... QI pro mě zkrátka není jen software.“

Ing. Lukáš Mrázek, vývojář, Melzer, spol. s r. o.

„Práce s QI je zábavná, pestrá a dotýká se mnoha oblastí, kterou QI zastřešuje. Příjemný a rychlý vývoj v QI Builderu šetří energii a čas, který lze věnovat spíš analýze než programování a skládání složitých dotazů. S QI Builderem lze za rozumný (tj. zákazníkem zaplatitelný) čas tvořit skutečně rozsáhlé a bohaté úpravy systému. S trochou nadsázky lze říci, že je s jeho pomocí možné splnit téměř všechna zákaznická přání. Vývoj pomocí tohoto nástroje je zábava. Úžasně rychlá modifikace ostrého systému zákazníka, bez nutnosti složitých reinstalací po každé drobné změně v systému.“

Ing. Jan Nechanický, konzultant a vývojář, QI GROUP a. s.

„Mohl bych říci, že u QI mě drží jeho technologie a datový model, nebo jeho relativně široký záběr, ale pro mě to není o výčtu vlastností. Ty by byly k ničemu, pokud by systém jako celek nebylo možné naimplementovat tak, aby byl pro zákazníka přínosem a v dalších letech umožňoval jeho rozvoj.

Jak šel čas, zúčastnil jsem se více než čtyřiceti implementací v různých oblastech. Byly to společnosti prodejní, výrobní, projektové, servisní

a další. Všechny tyto implementace byly v zásadě úspěšné a určitě se zde nemusíme za odvedenou práci stydět. Vždy jsme se snažili dodat více než jen software; být pro zákazníka opravdovým partnerem, pomoci mu s návrhem jeho procesů a potřebných metodik. Systém QI byl vždy tím správným nástrojem pro podporu výsledných procesů. Potěšující pro mě je, že díky svým vlastnostem je informační systém QI v těchto společnostech často využíván v mnohem větší míře, než bylo zpočátku zamýšleno.

Nelze pominout, že celá řada implementací byla velmi rozsáhlá, dramaticky překračující rámec standardních funkcí systému. Byť to často bolelo, ale život už je takový, tak právě díky všem vlastnostem systému vznikla mnohdy velice zajímavá řešení, která jsme následně pojali jako jakýsi etalon pro naše další implementace v daných oblastech. Řada těchto implementací je i po letech vnímána jako zajímavé reference a většina takto nabytých zkušeností se zároveň stala podkladem pro další rozvoj produktu.

Díky vlastnostem QI lze při jeho implementacích dodávat velice zajímavá řešení s dlouhodobými přínosy. V naprosté většině případů je to takto vnímáno i ze strany našich zákazníků.

Byť na některé nástroje coby konzultanti často žehráme, stále se snažím uvědomit si, že toto vše by s jinými informačními systémy buď možné nebylo, nebo bylo mnohem složitější a nákladnější.

Vím tedy, že se systémem QI lze realizovat i obtížné výzvy, které s sebou často implementace přináší. A myslím si, že právě toto vědomí mě drží u QI.“



Kvalita supportu

Úroveň podpory, kterou našim zákazníkům poskytujeme při provozu informačního systému QI, považujeme za klíčový prvek našeho podnikání. Je založena na těchto principech:

1 Oborová specializace našich implementačních partnerů, to znamená, že naši partneři rozumí oboru, v rámci kterého náš informační systém zákazníkům poskytují.

2 Procesní specializace partnerů. Tito partneři pomáhají ostatním partnerům v oblastech vyžadujících úzkou specializaci, jako je například pokročilé plánování výroby, tvorba norem, doprava, pokročilá personalistika, docházkové systémy atd. Jinými slovy to zname-

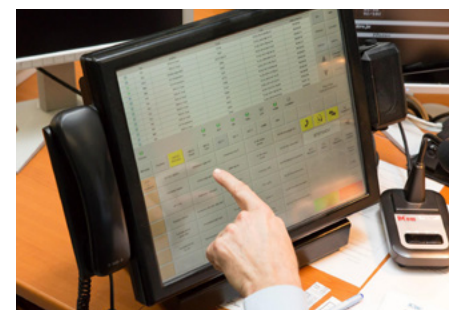
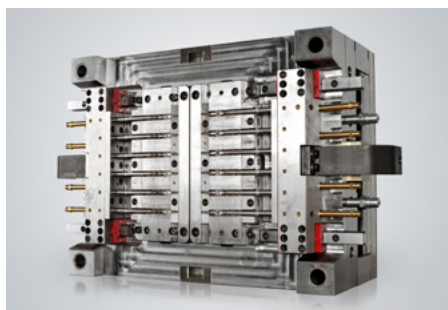
ná, že pokud vám náš oborový partner nedokáže s něčím poradit, může si na to přizvat specialistu.

3 Kvalitní zpětná vazba od našich zákazníků zprostředkovaná našimi partnery, která nám umožňuje promítání požadavků uživatelů do nových verzí informačního systému QI a tím jeho neustálý rozvoj u všech našich zákazníků v rámci nových verzí, které vytváříme třikrát do roka.

Ing. Tomáš Smutný, ředitel, QI GROUP a. s.

„Systém QI dnes používají stovky firem. Jejich profit a spokojenost je společným cílem nás a našich partnerů. To, že je nám naprostá většina zákazníků „věrná“ a nepřechází k jiným řešením, hovoří o stabilitě systému, partnerské sítě i ce-

lého konceptu. Naší snahou je zvyšovat povědomí o QI tak, aby jej naši zákazníci využívali na sto procent vzhledem ke svým vlastním potřebám. Potkáváme se proto se zákazníky na rozličných akcích našich partnerů i akcích, které pořádáme sami, kde nasloucháme jejich potřebám, které se následně snažíme zrcadlit do QI. Proto jsme také vybudovali QI Akademii, chráněný webový prostor zajišťující přístup našim zákazníkům k veškeré dokumentaci a studijním materiálům. Naším cílem je maximální využití informačního systému QI pro podporu všech firemních procesů, což vede k úsporám času a finančních prostředků našich zákazníků. Jejich spokojenost je pro nás tou nejlepší reklamou a budoucím potenciálem.“



Projekty v QI

Modul Projektové řízení slouží k efektivnímu sledování a řízení projektů. QI umožňuje tvorbu libovolné hierarchie etap, úkolů a dalších akcí, které navíc mohou být navázány na související doklady. Díky tomu lze kdykoliv vyhodnocovat libovolnou část projektu z pohledu nákladů a výnosů. Realitu navíc můžete porovnávat s rozpočtem. **Proč si modul pořídit?**

- 1 Usnadňuje tvorbu víceúrovňového popisu projektu s rozpadem až na úkoly pro jednotlivé role nebo členy projektového týmu
- 2 Umožňuje sledovat průběh plnění časového plánu projektu pomocí Ganttova diagramu
- 3 Umožňuje vytvořit víceúrovňový rozpočet projektu
- 4 Umožňuje řídit a plánovat kapacity zdrojů
- 5 Lze kdykoliv vyčíslit cashflow projektu a nedokončenou výrobu

Projektové řízení úzce navazuje na tyto další moduly systému QI: Personalistika, Organizace a řízení, Finance, Sklady, Mzdy, DMS, Procesy a workflow.

V současné době využívá projektové řízení stále více organizací, a to jednak pro řízení zakázek v rámci své hlavní činnosti, jako je např. výroba, stavebnictví nebo servis, a jednak pro řízení interních změn. Vzhledem k tomu, že tyto změny probíhají prakticky v každé společnosti, potřebují projektové řízení téměř všichni.

Igor Zahrádka, generální ředitel společnosti, B:TECH, a. s.

„Každá naše zakázka je specifická nejen

svým rozsahem, ale také z hlediska přístupu zákazníka a jeho požadavků. Každá má také jiný časový i finanční průběh. QI nám umožňuje individuálně zastřešit každý projekt, zároveň ale můžeme všechny řídit jako celek v rámci stanovených procesů. Starý systém toto nevládal.“

Ing. Martin Truhlář, vedoucí sekce statika, ARCHCON atelier, s. r. o.

„QI bych doporučil i dalším firmám v našem oboru. Zároveň bych byl ale rád, kdyby si ho nepořizovaly, protože je naší konkurenční výhodou. Urychlilo nám práci, zmenšilo rizikovost chyb a umožnilo vyhodnocování i řízení společnosti z pohledu kapacit i financí.“



Ing. Irena Truhlářová, vedoucí sekce architektura, ARCHCON atelier, s. r. o.

„QI mi přináší přehled o našich projektech. Díky tomu vidím, jak zakázky vycházejí z pohledu financí i kapacit. Čísla tak nemusím nosit v hlavě. Bez QI si už práci představit neumím.“

Organizace a řízení v QI

Modul Organizace a řízení vám umožňuje efektivně řídit lidi. **Proč si modul pořídit?**

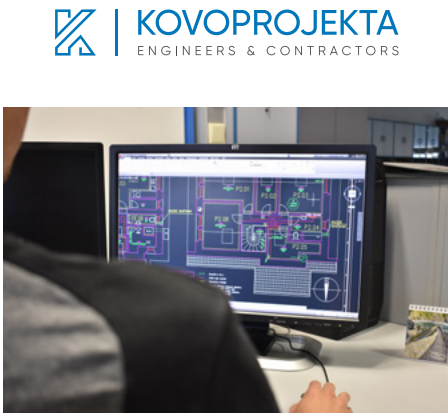
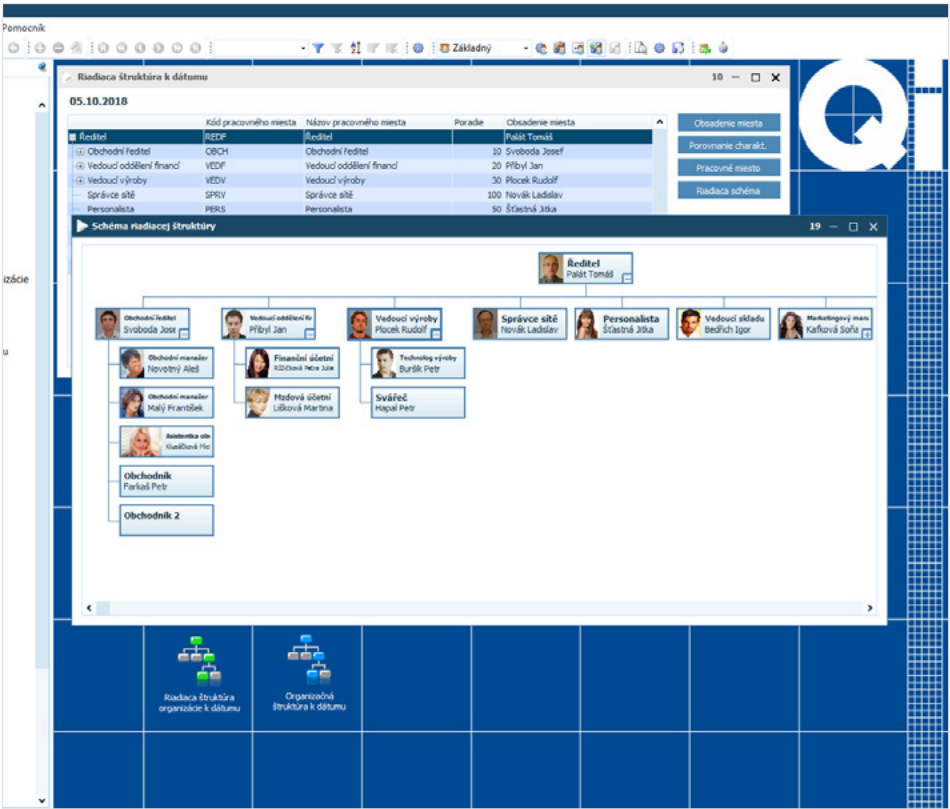
- 1 Usnadní vám zadávání, vykazování a sledování plnění úkolů
- 2 Umožní koordinovat práci lidí prostřednictvím jejich organizačních kalendářů
- 3 Umožní vám plánovat a řídit porady
- 4 Umožní provádět rezervace místností a dalších zdrojů

Zajímavou funkcí je Kniha návštěv. Pro zaevidování hostů stačí dva kliky. Prvním recepční přichodícího zapíše do QI. V systému je tak k dispozici aktuální přehled o návštěvách pohybujících se v areálu. Při odchodu stačí použít opět jediné tlačítko. Recepční navíc předem ví, kam přesně má návštěvu poslat. To vše v souladu s GDPR.

Důležitou funkcí tohoto modulu je také uchování a aktualizace firemního know-how týkajícího se řízení. Jde například o popis organizační a řídicí struktury nebo popisy pracovních míst s možností grafického vyjádření a tisku.

Tento modul se přímo váže na další moduly spojené s řízením lidí. Jsou to moduly Personalistika a docházka, Procesy a workflow, Projektové řízení, QI Helpdesk.

Tento modul se hodí pro jakýkoliv typ organizace, protože všude probíhají obdobné procesy a činnosti týkající se řízení lidí.



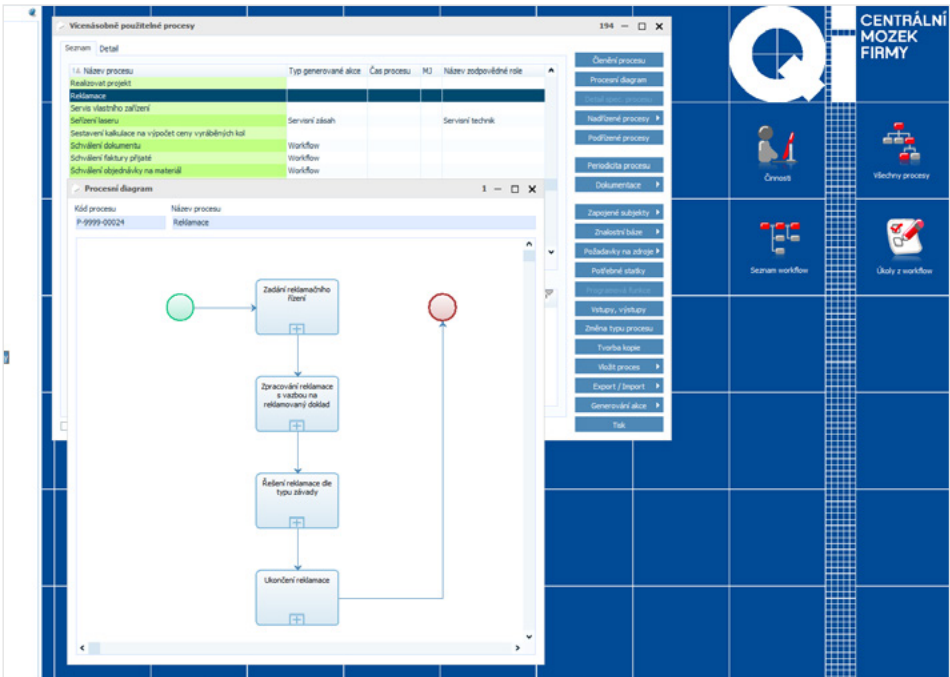
Procesy a workflow v QI

Tento modul přímo navazuje na modul Organizace a řízení, protože rozšiřuje jeho možnosti do oblasti procesního řízení vaší organizace. Jednak umožňuje procesy přímo v rámci systému popisovat a aktualizovat, čímž zajišťuje uchovávání firemního know-how, jednak umí na základě popisů tyto procesy přímo řídit.

Pro představu uveďme příklad procesu „Nástup nového pracovníka“, který obsahuje všechny činnosti s touto událostí spojené. Jestliže máte takovýto proces v systému popsán, je možné na jeho základě v okamžiku nástupu nového pracovníka vygenerovat úkoly pro všechny vaše zaměstnance, kteří s tím mají co do činění. Od úkolů pro personalistu a mzdovou účetní, přes úkoly pro pracovníka IT, až po úkoly pro nadřízeného nastupujícího pracovníka. Pokud je proces opravdu dobře popsán, nemělo by se na nic důležitého zapomenout. To samé platí například i pro proces spojený s odchodem pracovníka. Nemůže se pak stát, že by odcházející pracovník neodevzdal klíče nebo by měl ještě půl roku přístup do informačního systému.

Tento modul se úzce váže na modul Personalistika, protože činnosti v rámci procesu jsou napojeny na pracovní místa, která je mají vykonávat.

Pokud tedy postupně popisujete další a další procesy probíhající ve vaší or-



ganizaci, vytváříte tím zároveň i náplně práce jednotlivých pracovních míst. Pokud někdo nastoupí na určité pracovní místo, ví přesně, jaké jsou jeho povinnosti a jak zapadají do firemních procesů.

Ing. Miloš Mrva, finanční ředitel, TOKOZ a. s.
„Díky QI se mohu plně věnovat optimalizaci firemních procesů.“



Business Intelligence (BI) v QI

Ke kvalifikovanému řízení firmy jsou zapotřebí aktuálních informace. Modul Business Intelligence informačního systému QI umí informace nejen třídit, filtrovat a počítat, ale také dávat do souvislostí. Snadno zjistíte, zda dosáhnete plánovaného zisku, kde máte slabá místa, jaká je výkonnost jednotlivých oddělení nebo kolik času potřebujete na prodej zásob.

Jak BI pomáhá?

Bezchybná data = úspěšná firma
QI zajistí vysokou úroveň vašich dat tím, že propojí informace ze všech oddělení. Lze také porovnávat různá období, vyhodnocovat stav k určitému termínu nebo určovat trendy. Díky kontrolním mechanismům a definovanému know-how budou data bezchybná a díky přístupovým právům dostupná pouze těm, kdo je potřebují.

Informace, jak je potřebujete
S QI se nestane, že by ve vašem výkazu chyběly zásadní informace nebo vám nevyhovovalo řazení sloupců. Každý uživatel si totiž nadefinuje sledované hodnoty, jejich umístění a podobu zobrazení. Nejsou potřeba ruční úpravy, například sčítání různých položek. Stačí, když uživatel nastaví pravidla pro vytváření, o ostatní se postará systém. Výsledky pak zobrazíte za celou firmu, pobočky, oddělení, týmy, sortimentní skupiny, konkrétní

výrobky, zákaznické segmenty nebo obchodní případy.

Přehledně a v souvislostech
Všechny grafy jsou interaktivní – pokud kliknete na určitý prvek (například konkrétní město na mapě prodeje), získáte širší údaje (v tomto případě třeba kompletní čísla o realizovaných zakázkách). Tyto informace můžete dále filtrovat na různé úrovni (například od kvartálu až po jednotlivé dny). Přesně tak zjistíte, co stojí za vašimi čísly.

Data po ruce i v terénu
S výstupy lze pracovat kdekoli, a to dokonce i v případě, že QI nemáte v počítači nainstalované. Vybraná vizualizovaná data ve formě sestav můžete přenést do služby Power BI (cloud společnosti Microsoft). Tyto sestavy pak zobrazíte v jakémkoliv zařízení (tablety, chytré telefony) všech platform (Android, iOS, Windows 10).



Ing. Viktor Nevrlý, generální ředitel společnosti ZV – Nástroje s. r. o.
„S Business Intelligence máme informace za celou společnost dostupné z jednoho místa. Navíc jsou provázané a vždy aktuální. Vizualizace dat přináší srozumitelné výstupy a snadné sledování trendů, což nám usnadňuje manažerské rozhodování a přináší úsporu času při získávání informací.“



DMS v QI

Řada firemních procesů je spojena s distribucí a zpracováním dokumentů. Správa dokumentů (DMS document management system) je často řešena nasazením specializovaného programového vybavení stojícího vedle ERP systému, na jehož data se napojuje pomocí specializovaných vazebních můstků, které bývají zdrojem problémů.

Informační systém QI má zabudován vlastní modul DMS. To umožňuje připojovat dokumenty k datům vznikajícím v informačním systému bez nutnosti vytváření specializovaných vazebních můstků.

DMS se postará se o všechny typy dokumentů

Tento modul zajistí optimalizovaný oběh dokumentů a postará se o ně po celý jejich životní cyklus, tedy od vzniku či vstupu do organizace, přes jejich zpracování, sdílení, schvalování až po archivaci. Zároveň sjednotí přístup ke všem dokumentům a prováže je s ostatními daty informačního systému. Všechny důležité dokumenty, jako jsou např. smlouvy, směrnice, normy, certifikáty atd. jsou uloženy na jednom místě, a to v informačním systému, odkud se k nim přistupuje. To je důležité kvůli bezpečnosti, protože je v rámci nastavení přístupových práv možné určit, kdo se k dokumentům dostane a jaké úpravy v nich může provádět.

Získáte přehled nad dokumenty, jejich obsahem i informovaností týmu

Dokumenty lze aktualizovat, přičemž vznikají jejich nové verze. Uživatelé si

mohou jednotlivé verze souborů rezervovat a po provedení úprav je opět jako novou verzi (revizi) vrátit prostřednictvím QI zpět do úložiště. Vždy snadno zjistíte, kdo a kdy provedl v dokumentu změny. O vytvoření nového dokumentu nebo jeho verze vás QI může informovat také e-mailem. Lze nastavit, aby zaměstnanec potvrdil přímo v systému, že daný dokument četl. Toho využijete hlavně při distribuci směrnic, kdy získáte přehled o informovanosti vašeho týmu. K dispozici je i vyhledávání podle klíčových slov – snadno najdete všechny doklady související s určitým projektem, procesem i úkolem.

Zjednoduší administrativu spojenou se správou dokumentů

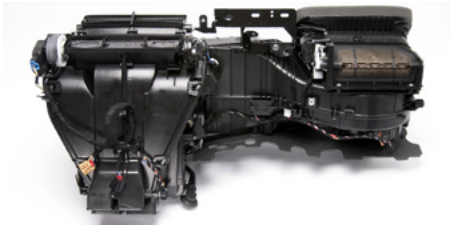
Zavádění dokumentů do DMS je časově méně náročné než organizace a archivace papírových dokumentů. QI vám pomůže i při dalším zpracování dokumentů: automaticky informuje o blížícím se konci platnosti dokumentu nebo jeho rezervace. U jednotlivých dokladů budete mít k dispozici informace o jejich využití: uvidíte, kdo si je vytisknul, případně zkopíroval na datové médium. Pokud vznikne nová verze, QI vás upozorní na výměnu neaktuálních výtisků i kopií.

Nachystá úkoly pro zaměstnance

Napojením na modul Procesy a workflow dosáhnete začlenění dokumentů do schvalovacího procesu. V rámci workflow je možné generovat úkoly pro jednotlivé osoby podílející se na schvalování dokumentu. Celý proces je přehledný – schematicky ho uvidíte ve formě procesního diagramu.

Ing. Bohuslav Vaňous, ředitel společnosti, Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí, a.s.

„Naše společnost ročně vyprodukuje tisíce dokumentů, které je třeba zpracovat a archivovat. Některé byly obtížně dostupné kvůli nepřesným cílovým cestám nebo nepřehlednému umístění na různých firemních discích. Ne vždy jsme také dokázali zabránit tvorbě duplicit. Nyní přístup k naší elektronické dokumentaci řídíme plně prostřednictvím QI. Oceňujeme především jasně definovatelné přístupy a jednotné centrální uložení s přístupovými právy na různých úrovních. Zaměstnanec se tak dostane pouze k dokumentům, které potřebuje k plnění svých úkolů. Významným segmentem v oblasti komunikace s odběrateli je elektronické zasílání dokumentů. Především se jedná o doručování faktur elektronickou poštou.“



Plánování výroby a APS v QI

Modul plánování výroby je součástí každého ERP systému. Ne každý ERP systém však disponuje tzv. APS (Advanced Planning and Scheduling), tedy pokročilým systémem plánování výroby. Tento modul je určen především pro výrobní firmy, kterým umí při správném použití usnadnit a zlepšit práci v následujících oblastech.

Nabídka termínu a ceny

Než se zavázete k dodávce za konkrétní cenu a v konkrétním termínu, musíte si být jistí, že na zakázce vyděláte a že termín stihnete.

Zajištění materiálu a kapacit

Když jste se zavázali dodat zakázku, je nutné správně zajistit veškeré potřebné materiály a kapacity. Následně musíte průběžně kontrolovat, zda zdroje stále stačí (i přes nečekané události).

Řízení fronty práce

Jednotliví pracovníci a pracoviště musí vždy vědět, v jakém pořadí mají zpracovávat zakázky tak, aby zákaznické termíny mohly být splněny.

Sledování zvládnutelnosti expedic

Na denní bázi je třeba kontrolovat, zda všechny zákaznické termíny stále zvládáte. O případném hrozícím zpoždění musí být zákazník informován včas.

Kromě běžných funkcí kapacitního plánování obsahuje tento modul navíc:

- 1. pokročilé analýzy výroby

- 2. simulace tvorby plánu
- 3. varianty plánu
- 4. webové rozhraní

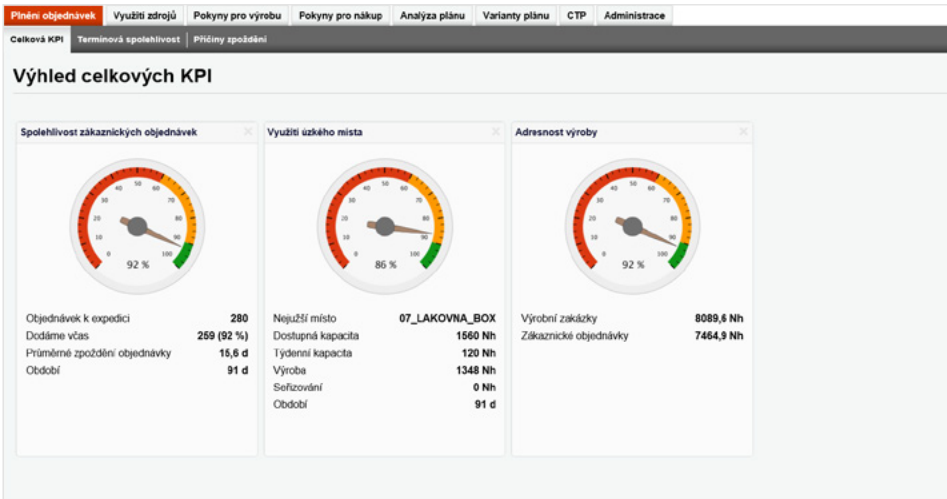
Podmínkou úspěšného nasazení tohoto modulu je metodická pomoc, kterou vám poskytnou naši specialisté, a to zvláště v oblasti nastavení všech vašich procesů souvisejících s plánováním výroby.

Tento modul se úzce váže na další moduly systému QI. Jsou to moduly

TPV a kalkulace, Řízení výroby, Sklady, Prodej a nákup, Náradí, Personalistika a docházka.

Ing. Rudolf Vácha, generální ředitel, RAMET a. s.

„QI zcela zprůhlednilo tok procesů ve firmě a překvapilo mě, jak moc nám pomohlo zpřesnit plánování výroby, které je v našem oboru velmi náročné.“



Servis a údržba v QI

Tento modul je určen jak společnostem, které si nechávají vybavení opravovat, tak firmám, které poskytují servisní služby. Možná je i kombinace, kdy organizace servis poskytuje jiným a zároveň servisuje vlastní zařízení.

Jak Servis a údržba pomáhá?

Firmám, které si nechávají opravovat a servisovat vlastní zařízení

Výrobní stroje, výpočetní technika, automobily nebo třeba projektory – informační systém pomůže spravovat veškerá firemní zařízení. Podává přehled o průběhu oprav, porovnává zamýšlené a skutečné náklady na servis nebo pomůže se smluvním zajištěním těchto procesů. Také s ním můžete sledovat odstávky strojů. QI dodává i příslušné statistiky, podle kterých je snadné vyhodnotit, zda je oprava ještě efektivní.

Problémům se můžete snadno vyhnout díky plánování údržby zařízení. QI umožňuje efektivně zařadit mezi firemní procesy pravidelný servis s návazností na kapacitní plány zdrojů. Součástí modulu je i přehled všech plánovaných servisních zásahů.

Servisním firmám

Evidence požadavků, rychlá tvorba přijatých objednávek, smluvní zajištění všech zakázek, sledování plánu předepsané údržby nebo konečné vyúčtování za poskytnuté služby – QI firmám z opravá-

renského nebo servisního oboru pomůže s komplexem procesů, které jsou pro ně specifické. Vy i váš zákazník budete přesně vědět, co údržba obnáší a v jakých periodách ji lze očekávat. Každou zakázku můžete jednoduše dohledat, například podle sériového čísla.

Potřebujete dosledovat, kolik času zaměstnanci tráví na servisních akcích? V QI lze porovnávat jednotlivé výkony servisních techniků. Prostřednictvím informačního systému navíc můžete zaměstnancům přidělovat úkoly a plánovat jejich pracovní dobu.

Soběstačným firmám

I na podniky, které zabezpečují servis svým zákazníkům a zároveň potřebují řídit údržbu vlastních strojů a zařízení, je QI připraveno. Kromě již uvedených funkcí mohou využít přehledy, jež lze tvořit podle nejrůznějších hledisek – například souhrny o zákaznících, příčinách oprav, spotřebě materiálu nebo provedené práci.

Je na vás, jestli budete využívat standardizované servisní postupy, nebo začnete tvořit vlastní procesy v rámci

firmy. Všechny pracovní metody jsou v informačním systému uloženy, proto s QI snadno udržíte úroveň kvality práce a zároveň vytvoříte i uchováte firemní know-how.



Ing. Vladimír Horák, ředitel společnosti, UHS JAKOS, a. s.

„Původní systém sice obsahoval modul, s jehož pomocí jsme zpracovávali a sledovali servisní zásahy. Vyhodnocování například s ohledem na mzdy ale bylo téměř nemožné. Nyní se na data můžeme dívat z různých pohledů. Jednoduše dohledáme historii konkrétního vozíku a vyhodnotíme použití náhradních dílů. Ve výsledku pak zjistíme, kolik zákazníka oprava stála, a v návaznosti na to mu můžeme nabídnout výhodnější alternativu.“



Helpdesk v QI

Stálý zákazník je nejlepší vizitkou každé společnosti. Modul QI Helpdesk informačního systému QI urychlí a zefektivní vyřizování požadavků vašich zákazníků. Modul je vhodný pro všechny typy firem. Výrazně usnadní a zpřehlední práci všem zaměstnancům, kteří poskytují podporu zákazníkům.

Jak QI Helpdesk pomáhá?

Příspěvek k plynulému řešení zákaznických požadavků

Modul poskytuje on-line podporu pro zákazníky. Ti mohou žádosti zadávat buď přímo do QI, nebo prostřednictvím webových aplikací. Veškeré dotazy, objednávky, reklamace a další požadavky či připomínky jsou evidovány a dostanou se ihned k zodpovědné osobě.

Poskytuje zpětnou vazbu k vašim službám i produktům

Od okamžiku, kdy zákazník požadavek zadá, může sledovat jeho vyřizování. Celá historie zůstává uchována, takže je možné vyhodnocovat činnost oddělení podpory. QI Helpdesk tak přináší do firmy cenné informace o produktech, obchodních partnerech a vlastních zaměstnancích i důležitou zpětnou vazbu od zákazníků. Navíc snadno zjistíte, které požadavky se nejčastěji opakují.

Odpadají starosti s dalšími instalacemi

QI Helpdesk plně využívá základu, který je v QI, proto se nemusíte starat o další administraci. Také odpadají náklady na

školení, stačí, že vaši zaměstnanci umějí ovládat uživatelské rozhraní QI. Ušetříte i za ostatní instalace – nástroj můžete spustit přímo přes webový prohlížeč. Modul lze využít i samostatně, není totiž na provozu QI závislý.

Naplňuje vyřízení požadavku

Z formuláře požadavku je možné přímo generovat úkoly, procesy a akce v návaznosti na osvědčené firemní postupy. Vyřizování žádostí je tak dopředu naplánované, což umožňuje zaměstnancům při práci postupovat efektivně. K požadavku lze připojit telefonát, poznámky nebo jakýkoliv soubor.

Má přehledné ovládání

QI Helpdesk nabízí přívětivé rozhraní jak pro vaše zákazníky, tak pro zaměstnance. Jeho uspořádání je přehledné a zapadá do koncepce informačního systému. Design si můžete vybrat přesně podle vašich představ.

Informuje vaše zákazníky

Návaznost QI Helpdesku na ostatní mo-

duly vás podpoří i při dalších aktivitách. Propojení s E-komunikací zajistí zákazníkům přisun informací: e-mailem či SMS dostanou zprávu o stavu řešení svého požadavku nebo tipy na akční zboží a další novinky. QI Helpdesk je součástí externí aplikace QI Portál, která umožňuje webovou prezentaci firmy na internetu.



Ing. Jaroslav Plaček, jednatel společnosti, M.I.S.S., spol. s r. o.

„Aplikováním QI Helpdesk jsme zrychlili, zefektivnili a zjednodušili komunikaci se zákazníky. A nejdůležitější je, že naši klienti to cítí stejně. Bez tohoto modulu v podstatě nelze poskytovat kvalitní služby.“



Doprava v QI

Zejména nárůst obchodů realizovaných přes internet přináší větší nároky na logistiku. Modul Doprava informačního systému QI nabízí pohodlné zpracování všech činností spjatých s tuzemským i zahraničním transportem, a to od přijetí objednávky až po odměňování řidičů podle hospodárnosti jejich jízdy. Mimo jiné pomůže s minimalizací nákladů, řízením všech zakázek a postará se o efektivní tvorbu i zpracování dokladů.

Proč si modul pořídit?

- 1 Usnadní vyplňování dlouhých stazek a zajistí celkový pořádek v provozních denících
- 2 Spočítá ujeté kilometry, pomůže s tvorbou účetních dokladů
- 3 Díky přehledu nad jednotlivými vozidly, zakázkami i středisky docílíte úspor
- 4 Pomáhá při tvorbě mzdových složek řidičů
- 5 Přispěje k minimalizaci nákladů díky efektivnímu plánování tras
- 6 Budete mít jistotu, že se vám oprava vozu vyplatí

Modul se postará o vozový park každé firmy. Dokáže spravovat několik málo vozidel i pomáhat s požadavky velkých dopravních, logistických a spedičních společností. Přehledně podané informace a automatické stahování dat ocení především řidiči a dispečeri. Účetním zase výrazně usnadní zpracování mezd řidičům, ale také pomůže při rozúčtování na jednotlivé dimenze. Snadnější bude i vyhodnocování a fakturování nákladů za vozidla, například díky importům výpisů z čerpacích stanic. Management společnosti získá výstupy z ekonomického i věcného hlediska.

Jak modul Doprava pomáhá?

Usnadňuje efektivní vedení stazek i knih jízdy

Modul výrazně zpřesní evidenci vašeho vozového parku. Přímou v systému budete mít k dispozici záznam o provozu vozidla (tzv. stazka) i knihu jízdy. Oba zmiňované provozní deníky umožňují snadné zachycení údajů o používání vozidel (ujeté kilometry, motohodiny, přestávky nebo jiné uživatelsky definovatelné události) a čerpání i spotřebě pohonných hmot. Data se do deníků přenáší ze sledovacích systémů a pomocí palivových karet také importem z čerpacích stanic, řidiči proto nemusí nic vypisovat (manuální záznam je však

rovněž možný). Vždy se promítá výchozí stav dřívějších deníků, máte tedy záruku návaznosti údajů. Díky přehledně podaným informacím z QI také jednoduše obstaráte podklady pro zpracování silniční daně.

Sdílení dat mezi doklady zamezí nepřesnostem a ušetří čas

Modul zahrnuje přehled o ujetých kilometrech, přesném pohybu vozidla a spotřebě pohonných hmot, díky tomu snadno vyčísíte náklady na ujetý kilometr. Tuto provozní část je možné v systému propojit s obchodní a účetní agendou, proto je vytváření dokladů

v QI jednoduché a rychlé: například spediční firmy mohou přijaté objednávky provázet se stazkou nebo přímo ze stazky tvořit fakturu. Z provozního deníku snadno vygenerujete cestovní výkazy (ty lze jedním kliknutím přiřadit k již v systému zaevidované služební cestě). Bez obtíží také připravíte dodací listy nebo výkazy služeb.

Získáte přehled nad chodem firmy

V QI je možné evidovat veškeré dopravní prostředky: a to nejen vaše, ale také partnerů i externích dopravců. Monitorovat můžete jednotlivé zakázky včetně výstupů s přepočty výnosových i nákladových složek na ujeté kilometry.

Veškerá agenda je kompletně provázána do účetnictví, proto budete mít pod kontrolou chod firmy. Snadno tak vyhodnotíte aktuální situaci a přizpůsobíte ji zdroje. Pokud využíváte služeb přepravních společností (například Geis nebo GLS), získáte k dispozici další nástroj pro zjednodušení práce, a to evidenci zásilek.

sobíte ji zdroje. Pokud využíváte služeb přepravních společností (například Geis nebo GLS), získáte k dispozici další nástroj pro zjednodušení práce, a to evidenci zásilek.

Vyazuje soukromé i služební jízdy

Při napojení na modul Mzdy mohou data z provozních deníků posloužit k výpočtu mezd řidičů, a to včetně příplatků nebo srážek za dodržení či nedodržení normy pro spotřebu paliva. Modul totiž vyhodnocuje hospodárnost jízdy. Taktéž lze zvlášť vykazovat soukromé i služební jízdy.

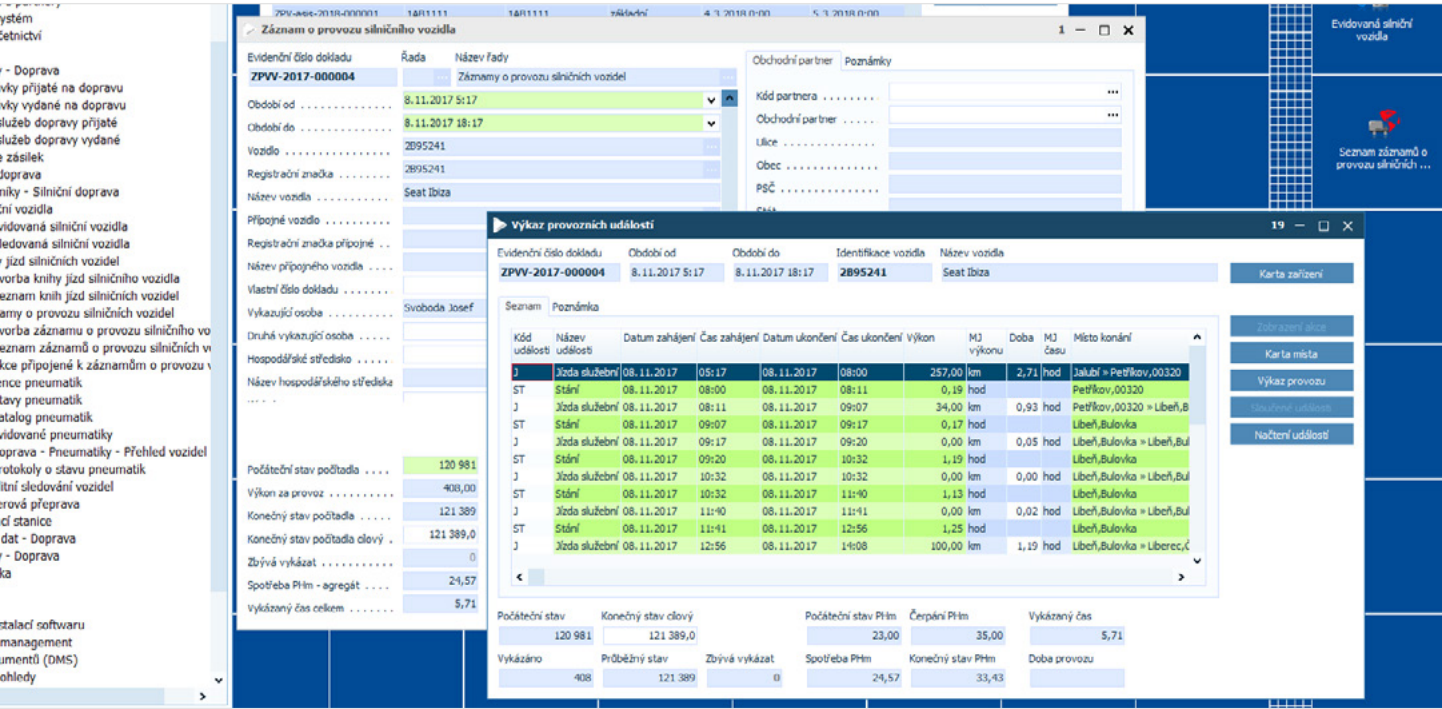
K cíli budete směřovat bez zajižděk

Efektivně připravené trasy pomohou snížit počet najetých kilometrů. Jejich plán s QI zajistíte snadno. Podle založených údajů (například objednávek) připravíte

te podklady pro cestu vašim řidičům. K tomuto plánu se můžete vždy vrátit a aktualizovat ho dle okolností. Zároveň je možné trasu řidičů zpětně zkontrolovat.

Vyhodnocuje náklady spojené s údržbou vozidel

Pokud využíváte modul Servis a údržba, získáte přehled o technickém stavu vašeho vozového parku a harmonogramu jeho garančních, servisních i ostatních prohlídek včetně seznamu plánovaných odstávek vozů a evidence pneumatik. Využít můžete souhrn vyžadovaných servisních úkonů v návaznosti na vykázané kilometry. QI také porovnává zamýšlené a skutečné náklady na údržbu – budete tedy přesně vědět, co se ještě vyplatí opravit, a co nikoliv.



Naším zákazníkům již nestačí jen dodávka ERP

Nedávno jsem si se zájmem přečetl článek „Kam kráčí ERP?“, kde přední odborníci z řad dodavatelů informačních systémů v České republice vyjadřují svoje názory na to, kam se bude v nejbližší době ubírat vývoj podnikových informačních systémů (dále jen IS). Názorů těchto lidí si velmi cením, neboť vycházejí přímo z jejich zkušeností s nasazováním a provozem IS u zákazníků. Proto se pokusím krátce shrnout jejich myšlenky, doplnit je o naše vlastní poznatky a zformulovat požadavky na ideální IS pro výrobní firmy.

Výrobní firmy potřebují informační systém schopný podpořit všechny důležité procesy, které u nich probíhají. Kromě běžných ekonomických agend je to plánování podnikových zdrojů (ERP), personální práce (HR), komunikace se zákazníky a partnerni (CRM), zákaznická konfigurace objednávaných výrobků, pokročilé plánování výroby (APS), projektové řízení, sledování životního cyklu výrobků (PLM), tvorba norem, sledování docházky, práce s dokumenty (DMS), Business Intelligence (BI), elektronická výměna informací s okolím (EDI), často e-shop, helpdesk a další. Vyžaduje se vzdálený přístup k systému a možnost práce přes mobilní zařízení. Podnikový software musí fungovat také jako integrační platforma, aby k němu bylo možné napojovat

další aplikace, jako jsou např. systémy CAD/CAM apod. Stále častější jsou požadavky na komunikaci IS přímo s výrobními zařízeními, jako jsou např. váhy nebo jednotlivé stroje či výrobní linky.

IS, které jsou dnes k dispozici na našem trhu, zpravidla větší část výše uvedené funkčnosti obsahují. Jsou to tedy komplexní IS a jejich označování zkratkou ERP už není přesné.

Důležitá změna nastává dnes také v chování zákazníků. Naši zákazníci od nás již nechtějí dodávku ERP, ani od

nás nechtějí pouze komplexní informační systém. Oni touží po „dodávce řešení jejich problémů“. Předpokládají, že k nim na implementaci IS pošleme odborníky znalé jejich procesů, kteří jsou schopni jim pomoci tyto procesy správně nastavit a pak teprve zavádět informační systém. Problém bývá s tím, že zákazník považuje práce spojené se správným nastavením procesů za bezplatnou součást dodávky informačního systému. Jako samozřejmost dnes uživatelé také vnímají kvalitní podporu, kterou jim implementační partner trvale poskytuje při provozu IS. Součástí této podpory je i rychlé přizpůsobování informačního systému změnám, které u zákazníka nastávají a dotýkají se procesů systémem podporovaných.

Zásadní otázkou pro výrobce i dodavatele IS je, jak pokrýt tak obrovský rozsah požadavků na komplexnost systému a souvisejících služeb. IT firmy se s tím vyrovnávají různým způsobem. Bohatě firmy na to jdou, jak se říká, „hrubou silou“. Pak jsou ale společnosti, a mezi ně se řadíme i my, které situaci řeší jinak. Tito výrobci IS dávno opustili myšlenku, že by se potřebný rozsah znalostí a dovedností vešel do hlavy jednoho člověka. Dokonce na to nestačí ani hlavy odborníků v rámci jedné firmy. Proto vznikl koncept, který má v zásadě tři hlavní části:

1 Vytvoření nové vývojové technologie (CASE nástroje) a organizační struktury umožňující, aby se do vývoje produktu mohlo formou partnerství zapojit libovolné množství samostatných subjektů disponujících určitou specializací. Uvedená technologie umožňuje, aby vývojoví partneři mohli pracovat společně na vývoji jednoho komplexního IS a vyvíjet přitom aplikace v rámci

svých specializací souběžně na různých místech. Tato myšlenka není nová, pamětníci si možná vzpomenou na projekt partnerské spolupráce Noris Open, který v roce 1999 vyhlásila společnost LCS.

2 Vytvoření vhodné organizační struktury pro uplatnění oborové specializace, která umožňuje, aby se do implementací IS a následné podpory jeho provozu u zákazníků mohly formou partnerství zapojovat subjekty disponující určitou oborovou specializací. Pro představu jsou to například specializace na různé druhy výrob, na zdravotnictví, na vodárenství apod. Tito partneři pak mohou díky výše uvedené technologii vkládat do systému znalosti z oboru a zároveň ho rychle přizpůsobovat měnícím se potřebám svých zákazníků, tedy provádět customizaci.

3 Vytvoření vhodné organizační struktury pro uplatnění procesní specializace. Tato organizační struktura umožňuje, aby se do implementací IS a následné

podpory jeho provozu u zákazníků mohly formou partnerství zapojovat subjekty disponující procesní specializací využitelnou napříč všemi obory. Jsou to například firmy se specializací na pokročilou personalistiku, pokročilé plánování výroby, procesní modelování, využití BI, tvorbu výrobních norem, dopravu, využití čárových kódů, elektronickou výměnu dat nebo mobilní aplikace.

Kombinace těchto tří částí uvedeného konceptu (pokud jsou v praxi smysluplně naplněny) zákazníkům zaručuje, že dostanou přesně to, co chtějí, tedy dostatečně komplexní IS a k němu kvalitní poradenské služby, které jim pomohou řešit všechny jejich problémy spojené s řízením firmy. Dodavatel IS bude navíc schopen flexibilně reagovat na jejich měnící se potřeby.

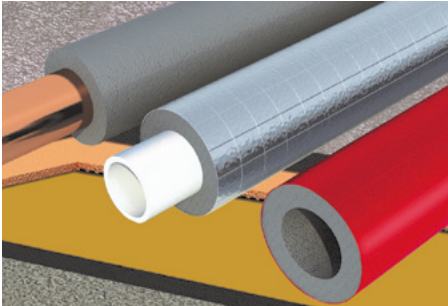
Ing. Jiří Melzer, jednatel a majitel společnosti, QI GROUP a. s.

Případové studie QI

Za velký úspěch produktu a našich partnerů považujeme řadu vítězných umístění v soutěži o nejlepší případovou studii roku magazínu o nových technologiích a efektivním řízení podnikové informatiky CIO Business World:

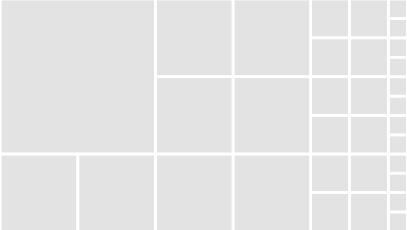
- ✓ ŘÍZENÝ SKLAD: CESTA K ÚSPORÁM
- ✓ QI: STABILITA I ZÁRUKA KVALITY
- ✓ PODNIKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM QI: MÉNĚ PROBLÉMŮ, NEŽ JSME ČEKALI
- ✓ QI: VSTUP DO NOVÉ ÉRY
- ✓ PODNIKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM QI: SPRÁVNÁ VOLBA PRO TOKOZ
- ✓ QI MOBILE – PODNIKOVÁ MOBILITA V PRAXI

Více na www.qi.cz/reference/



QI: VSTUP DO NOVÉ ÉRY

Vítězná případová studie časopisu CIO BW z roku 2019 nasazení systému QI naším partnerem Melzer, spol. s r.o. ve Strojírenském zkušebním ústavu, s.p.



Strojírenský zkušební ústav, s. p.

Svým klientům pomáhá od roku 1898, proto se v jeho službách odráží mnohaleté zkušenosti. Nikoho tedy nepřekvapí, že Strojírenský zkušební ústav (dále jen SZÚ), který sídlí v Brně, vyhledávají zákazníci z celého světa. Podnik má zahraniční zastoupení například v Kolumbii, Indii, Izraeli, Egyptě i Číně.

SZÚ nabízí služby v oblastech spjatých s uváděním výrobků na evropský i celosvětový trh. Nejčastěji se jedná o tepelná, ekologická, elektrická a mechanická zařízení, různá paliva, ale také spotřební zboží. Výrobci, dovozcům i exportérům podnik umožňuje v souladu s normami posoudit rozhodující technické parametry produktů, zajišťuje certifikace, odborný dohled i inspekce. SZÚ získalo celou řadu kompetencí od zahraničních subjektů, třeba MCS, CSA, UL, EPA, Flamme Verte nebo DIN CERTCO. Zákazníci tak mají jistotu, že jejich výrobek splňuje všechny potřebné nároky.

Cíle projektu

- 1 Implementovat komplexní informační systém:** nahradit stávajících pět dílčích řešení jedním a zavést funkce, které původně chyběly (např. zajistit vzdálený přístup i možnost řídit projekty; doplnit DMS a workflow). Zároveň realizovat kompletní migraci zakázkových dat (nejstarší z roku 1997) z předešlého systému.
- 2 Eliminovat problémy způsobené roztříštěností datové základny a s tím spojené duplicitní evidence:** jednotným řešením nahradit komplikované datové přenosy napříč podnikem, informačně propojit pracoviště v Brně, Jablonci nad Nisou i Nitře.
- 3 Optimalizovat vyhodnocování vnitřní efektivity i jednotlivých zakázek ve**

volitelných dimenzích: propojit všechny podnikové procesy, a díky tomu zaznamenávat a vyhodnocovat zpětné vazby, signály trhu, potřeby zákazníků i využití interních zdrojů.

Výchozí stav: roztříštěné řešení s duplicitami

V SZÚ původně využívali pět různých systémů, které nebyly konzistentní a kompatibilní. Řešení také postrádalo komplexnost. „Primární problém byl v přenosu dat, informace se složitě přelávaly z jednoho systému do druhého, a to z provozních důvodů pouze jednou denně,“ vzpomíná Ing. Hana Šmardová, zástupkyně ředitele a ekonomicko-provozní ředitelka. Proto vážla komunikace mezi pracovišti: pro jednotlivé pobočky nebyly v systému k dispozici aktuální záznamy. Tento fakt výrazným způsobem ztěžoval práci – podnik musel pro komunikaci volit náhradní postupy (telefon, e-mail).

Avizovaná situace byla impulzem pro veřejné výběrové řízení. SZÚ v rámci průzkumu trhu vytypoval 6 výrobců informačních systémů. „Zásadním kritériem pro výběr bylo splnění podmínek z velmi obsáhlé zadávací dokumentace. Jediný, kdo deklaroval schopnost požadavkům vyhovět, bylo QI,“ upřesňuje Šmardová.

Implementace jako příležitost

Zavádění QI, které probíhalo ve třech etapách (analýza procesů; implementace samotná a dohledové období), významně dopomohlo k revizi procesů a jejich lepšímu chápání v praxi. „V průběhu předimplementační analýzy jsme se na sebe museli dívat jako na procesně řízenou firmu. Bylo nutné identifikovat každý dílčí proces, tedy říct si: tento jde odtud až sem, tady navazuje, zde

jsou vstupy a zde výstupy. Zohlednění provázanosti procesů jsme pojali jako příležitost k jejich revizi,“ vysvětluje Šmardová.

Po dobu implementace měla každá klíčová osoba přiděleny odpovídající procesy. Starala se hlavně o to, aby vše fungovalo v rámci celku. „To znamená nemít kolem sebe bariéry. Posunulo nás to v řešení jakýchkoliv projektů na týmové bázi,“ říká Šmardová a pozitivně vnímá i přístup implementačního partnera: „Nemám ráda slovo dodavatel, evokuje mi, že někdo vykoná službu a hned poté od ní dá ruce pryč. Pro dlouhodobější spolupráci si zakládám na kvalitách, jako je férový přístup, otevřenost a schopnost vnímat naše potřeby. Se společností Melzer jsme se vždy domluvili, dohody byly pružně řešené. Takže bych se zastavila na slovu partner, to vystihuje vše.“

Cíle splněny za 6 měsíců

Již necelý půlrok po implementaci je zřejmé, že QI, které sjednocuje i centralizuje datovou základnu a informačně i procesně propojuje celý podnik, vytyčených cílů dosáhlo. „S QI se stále učíme a postupně zjišťujeme, jak ho používat co nejeefektivněji. Nicméně se dá říci, že naše očekávání bylo ve všech zásadních aspektech splněno,“ hodnotí ředitel podniku Ing. Tomáš Hruška.

Ze 100 % se podařilo odstranit duplicitu v úkonech i údajích. „Díky eliminaci duplicitních evidencí dávají naše data přesné výsledky a odpadá chybovost,“ posuzuje Šmardová a doplňuje další benefit: „Čas a energie lidí mají být investovány do něčeho, co nás posune, ne do nadbytečných činností. Jednu pracovníci jsme uspořili v interních provozních službách, druhou pak v administrativě zakázek. Převédeme je na jiné v současné chvíli uvolněné pozice. **Celkovou roční úsporu za odstranění této nadby-**

tečné agenty můžeme kvantifikovat na cca 1 000 000 Kč.“

Stěžejní přínosy SZÚ očekává v oblasti zkušebnictví, pro které byl vytvořen a zaveden specializovaný modul. „Jeho úkolem je chránit naše unikátní kompetence a zabránit možným finančním ztrátám. Nabízíme totiž širokou škálu odborných služeb, které jsou podloženy různými oprávněními, například jde o akreditace a autorizace. Modul automaticky upozorňuje na nutnost obnovit jednotlivá oprávnění vztahující se k danému segmentu trhu,“ říká ředitel zkušebních laboratoří Ing. Michal Manhalter.

V QI lze také sledovat platnost kompetencí ve vztahu k jednotlivým službám, které jsou zařazené do katalogu. „Veškeré zakázky jsou s tímto katalogem propojeny – pokud dojde například ke změně technických norem nebo evropských směrnic, jsme schopni jednoduše dohledat, kde jsou tyto předpisy použity. Vše evidujeme na jednom místě. Není nutné dívat se do papírových složek, jako tomu bylo dříve,“ upřesňuje Manhalter a dodává: „Další výhodou jemožnost tvorby dokumentů, například certifikátů zkušebních protokolů, které de facto tvořívýsledky naší práce. K tomu jsou použitypředem připravené šablony, systém do nichpřidává konkrétní data. Pokud se na zákazceněco změní, několika jednoduchými úkony-přeneseme tyto informace do všech jižrozpracovaných dokumentů.“

100% pomoc při operativě

QI přináší přehled nejen nad rentabilitou celého podniku a jeho zahraničního zastoupení, ale také komplexní pohled na reakce trhu. „Nyní máme kvalitní nástroje k vyhodnocování chování trhu i zjišťování potřeb klientů ve vazbě na naše kompetence. Dříve toto možné nebylo: informace se ztrácely u koncových lidí, kteří komunikují se zákazníky – výsledky nekončily v systému, procesy byly zpřetrhané,“ popisuje vedoucí marketingového oddělení Ing. Petr Fait.

Kvalitativní posun přináší používání DMS a workflow. V maximální míře totiž došlo k elektronizaci dokumentů a s tím související úspoře manuální práce zaměstnanců. Zmizela většina papírů, odpadla administrativa a běhání pro podpisy ode dveří ke dveřím. Management

i pracovníci navíc mají dohled nad všemi informacemi napříč pobočkami. Výrazným benefitem je možnost vzdáleného přístupu k datům: „Vidím stav, který je skutečně aktuální. Vše mohu schvalovat třeba na cestách,“ dodává Šmardová.

Řídit i projektově

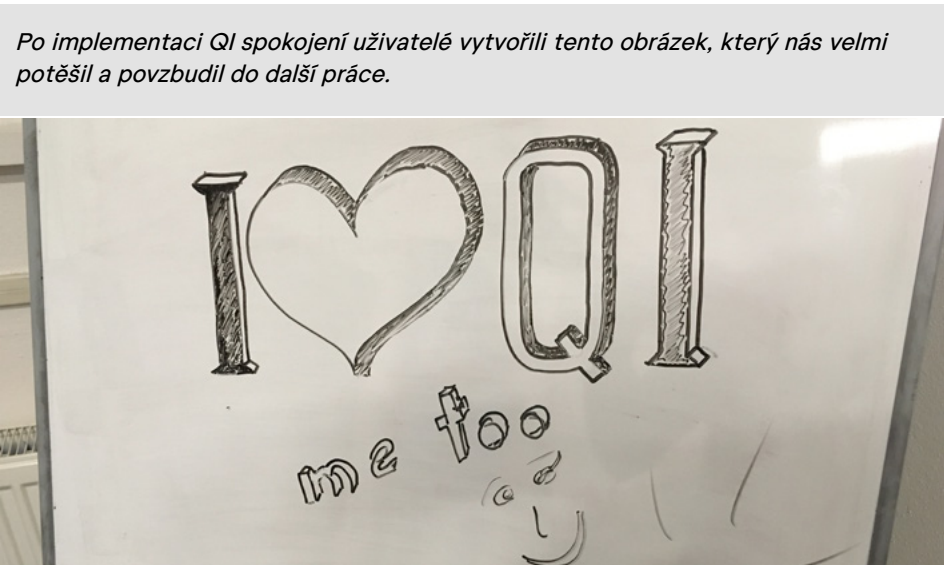
QI umožňuje SZÚ lépe řídit projekty a určovat jejich směřování. „Postrádali jsme informace o interních nákladech. QI nám toto dovoluje postavit jinak, například už jen tím, že vedeme a vyhodnocujeme záznamy o skutečně odpracovaných hodinách našich zaměstnanců,“ doplňuje Šmardová.

Díky výše uvedeným přínosům nyní může nově vzniknout plnohodnotné obchodně-marketingové oddělení. „O zákazníky chceme pečovat komplexně jako SZÚ, doposud byl klient většinou navázán na konkrétního pracovníka. S informacemi z QI je možné toto změnit,“ vysvětluje Fait.

QI je také platformou, která pomáhá efektivněji spravovat a řídit lidské zdroje. „Dříve jsme měli formalizované dokumenty, které bez většího využití končily ve složkách, zaměstnance jsme tedy jen evidovali. Nyní na to máme živé procesy a pracovníky podle nich vedeme. Vše bude propojené se systémem odměňování i plány osobního rozvoje,“ dodává Šmardová.

Další přínosy řešení v QI

- ☒ Sjednocení a centralizace datové základny
- ☒ Propojení podnikových procesů a jejich optimalizace
- ☒ Podpora týmové práce napříč celým podnikem
- ☒ Snadný přístup k jednotným a aktuálním datům
- ☒ Ucelený pohled na zakázky z jednoho místa (také z hlediska platných norem)
- ☒ Přehled nad platnostmi akreditací a autorizací
- ☒ Jednoduchá tvorba smluv, certifikátů a protokolů
- ☒ Přehled nad rentabilitou všech poboček a zahraničního zastoupení
- ☒ Komplexní informace o chování trhu
- ☒ Odbourání většiny papírové agendy
- ☒ Úspora času při získávání informací a administrativě
- ☒ Podstatné zvýšení efektivity operačního řízení díky vzdálenému přístupu a elektronickému schvalování
- ☒ Detailní pohled na aktivity celého podniku
- ☒ Lepší strategické plánování
- ☒ Snadnější vyhodnocování marketingových a obchodních aktivit
- ☒ Umožnění podmínek pro vznik obchodně-marketingového oddělení
- ☒ Cílenější řízení lidských zdrojů



Obory podporované informačním systémem QI

Informační systém QI je díky své komplexnosti, flexibilitě a specializaci našich partnerů schopen pokrýt potřeby firem působících v řadě oborů.



 AUTOMOTIVE	 STROJÍRENSTVÍ	 POTRAVINÁŘSTVÍ	 CHEMICKÁ VÝROBA	 ELEKTRO-TECHNIKA	 NÁBYTKÁŘSTVÍ
 ZPRACOVÁNÍ PLASTŮ	 VELKOOBCHOD	 MALOOBCHOD	 ÚČETNÍ SLUŽBY	 PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ	 SERVIS A ÚDRŽBA
 VÝKUP SUROVIN	 VODÁRENSTVÍ	 ZDRAVOTNICTVÍ	 SPRÁVA NEMOVITOSTÍ	 ODĚVNICTVÍ	 ZKUŠEBNICTVÍ

Partnerská síť QI GROUP

Do naší partnerské sítě dnes patří 35 firem se špičkovými IT odborníky. Naši partneři jsou oborově specializovaní, to znamená, že rozumí oboru, v rámci kterého informační systém zákazníkům poskytují.

Ing. Tomáš Smutný, ředitel QI GROUP a. s.

„Starosti, neshody, bouřlivé diskuze, ale i jedinečné přátelské vztahy, vytvářející výjimečnou pracovní atmosféru a prostředí pro spolupráci. To je síť našich implementačních a obchodních partnerů. Vyvíjíme jedinečný systém, který je na trhu etablován již více než 20 let a jsme pyšní na to, kolik zákazníků jej používá. Zdaleka to ale není jen naše zásluha. Obrovský podíl na tom mají právě naši partneři, bez kterých by to nešlo, a zaslouží za to velký dík. Víme, že to není v terénu jednoduché, a proto se snažíme dělat maximum pro podporu našich partnerů. Výjimečnost našeho nepřímého obchodního modelu tkví v tom, že se sice jedná o desítky samostatných firem, ale navenek působíme jako jedna velká virtuální firma schopná kooperace de facto na jakýchkoli projektech. To je to, co nás odlišuje od konkurence, to je to, co nás zdobí, to je naše chloubka: partnerská síť.“



Kolektiv zaměstnanců



Ing. Vít Kučera

„Na práci na produktech QI se mi líbí to, že je za mnou „něco vidět“. Jde o komplexní proces, kde mohu uplatnit více znalostí a dovedností – není to jednotvárné a jednostranné. Problém k řešení analyzuji, pak navrhnu řešení, realizuji je a mám i zpětnou vazbu, jak dobře (nebo špatně) jsem to udělal, a mám i možnost to opravit nebo se později k problému vrátit a řešení vylepšit.

Navíc mám nad všemi těmito kroky kontrolu, a tak za výsledný produkt můžu s plným vědomím nést odpovědnost (nebo následky). Pak taky to, že práce není ‚zakonzervovaná‘ – je potřeba se stále něco učit, seznamovat se s novinkami a trénovat mozek.“

Ing. Pavel Moučka

„S QI jsem začal pracovat od roku 2004 (jako aplikační vývojář ve firmě Melzer), tehdy na verzi 48. Teď je rok 2020, pracuji již třináctým rokem ve firmě DC Concept/QI GROUP a aktuálně vyšla verze 99. Za těch víc jak 50 velkých verzí QI, co se podílím na vývoji aplikací, se hodně změnilo. Produkt se rozrostl o spoustu nových modulů a i ty nejstarší funkce prošly obrovským vývojem a rozšířením.

Na mé práci na QI mě baví, že to není jen o programování nebo jen o analýzách. Je to pro mě vyvážený mix obojího. S velkým očekáváním sleduji přípravy technologických změn pro QI2, na jejichž přípravách a rozhodování se mohu také podílet. Mimo samotnou pracovní náplň jsou pro mě důležité i kolegové, se kterými tvoříme skvělou partu.“

DiS. Oto Kříž

„Vyhovuje mi značná míra svobody, hlavně v organizaci práce. Nikdo mi nestojí za zády, aby mě kontroloval nebo mi říkal, co mám kdy dělat.“

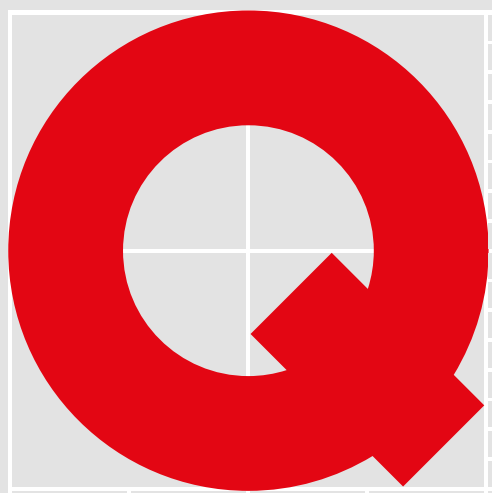
Ing. Petr Arnošt

„Všichni fungujeme jako jedna parta a táhneme za jeden provaz. Po zkušenostech z jiných společností si toho velmi cením.“

Ing. Tomáš Slezák

„Záběr mé pracovní náplně je široký, má práce se denně ‚osvěžuje se‘ úkoly, které mě posouvají dál a rozvíjejí mé schopnosti. A když k tomu přidám kamarády v týmu, tak mě z toho vychází perfektně fungující podnik.“

CENTRÁLNÍ MOZEK FIRMY						
ŘÍZENÍ FIRMY	OBCHOD A CRM	VÝROBA	SLUŽBY	EKONOMIKA	QI PLATFORMA	SPECIALIZOVANÉ MODULY
PERSONALISTIKA A DOCHÁZKA	CRM A MARKETING	TPV A KALKULACE	SERVIS A ÚDRŽBA	FINANCE	QI BUILDER	POTRAVINÁŘSTVÍ
ORGANIZACE A ŘÍZENÍ	PRODEJ A NÁKUP	PLÁNOVÁNÍ VÝROBY A APS	QI HELPDESK	MZDY	SYSTÉMOVÉ FUNKCE	VODÁŘENSTVÍ
PROCESY A WORKFLOW	QI SHOP	ŘÍZENÍ VÝROBY	SPRÁVA NEMOVITOSTÍ	MAJETEK	E-KOMUNIKACE	
DMS	POKLADNÍ PRODEJ	NÁŘADÍ	DOPRAVA	ÚČETNICTVÍ	QI PORTÁL	
PROJEKTY	SKLADY	KVALITA		BI	QI MOBILE	



CENTRÁLNÍ MOZEK FIRMY



SÍDLO FIRMY

QI GROUP a. s.
1216/7
635 00 Brno
Česká republika



VÝVOJOVÉ ODDĚLENÍ

QI GROUP a. s.
Kostelecká 4718/21
796 01 Prostějov
Česká republika

SPOJTE SE S NÁMI

Telefon: +420 544 502 000
E-mail: info@qi.cz
www.qi.cz