



TEXT Ján Minár FOTO archiv QI Group

V řadách QI GROUPu najdete osobnosti s netradičními zájmy.

# JEN TO, CO DĚLÁME PRO OSTATNÍ, MÁ SMYSL!

*Horolezec a biker na jedné straně a šéf „itečkárskej“ firmy na straně druhé. To by mohla být v stručnosti nejvýstižnější charakteristika Ing. Tomáše Smutného. Firma QI Group, z Brna, na čele které stojí rok, v tomto roku slaví medzník – 20 roků na trhu.*

## **Zoznámte nás s firmou QI.**

Předně, letos slavíme krásné výročí, vývoj informačního systému QI jsme totiž oficiálně odstartovali právě před 20 lety, tehdy ještě jako společnost DC Concept. Skutečné začátky se ale datují kolem sametové revoluce, kdy se spoluzakladatel Jiří Melzer rozhodl podnikat v IT oblasti. V roce 2004 jsme pak vstoupili na slovenský trh. Aktuálně tam působíme jako QI GROUP SLOVAKIA, což je dceřiná společnost stoprocentně vlastněná českým subjektem QI GROUP, který vznikl přejmenováním původního DC Conceptu. Nutno říct, že QI určené pro slovenský region není pouze mutace českého produktu. Jedná se o plnohodnotný systém ve slovenštině, který podporuje aktuální slovenskou legislativu.

## **Podnikáte v oblasti IT – charakterizujeme QI.**

Souhrnně řečeno: usnadňujeme našim zákazníkům práci s informacemi. Nabízíme produkt, který přináší přehledné a srozumitelné uživatelské prostředí, dokáže podpořit všechny

běžné, ale také oborově specifické procesy a zároveň je možné jej snadno přizpůsobovat zákaznickým potřebám.

Systém je poskytován jako služba formou krátkodobého, nebo dlouhodobého pronájmu (tedy licence). Umožňujeme kdykoliv rozšiřovat, ale také zmenšovat rozsah funkčnosti i počet licencí. Zákazníci tedy platí jen za aplikace, které skutečně využijí.

## **Kolko podnikatelských subjektů je aktuálně vašimi klienty?**

Letité zkušenosti a zavedená pověst nám přinesly více než 1 300 implementací QI na Slovensku i v České republice.

## **Firmu robí kvalita ľudského potenciálu. Pozrime sa na jej štruktúru...**

Za Českou republiku i Slovensko zaměstnáváme téměř 50 lidí. Meziročně se počet pracovníků nepatrně mění. K vysoké fluktuaci u nás ale nedochází. Možná je to dáno tím, že máme dobře nastavenou i zažitou firemní kulturu.

S tím souvisejí hodnoty, které uplatňujeme jak v rámci pracovního kolektivu, tak i při jednání mimo společnost. De facto se jedná o dodržování čtyř pilířů, a to férovosti, otevřenosti, spolupráce a hledání řešení. Snažíme se být spolu i mimo práci, proto pořádáme několikrát do roka zaměstnanecké akce. Například letos jsme si stihli ještě před vypuknutím epidemie zalyžovat v Jeseníkách.

## **QI Group – dodržování čtyř pilířů**

- **férovost**
- **otevřenost**
- **spolupráce**
- **hledání řešení**

Pokud se bavíme o firemní struktuře, musím zmínit naši partnerskou síť: spolupracujeme s téměř 40 zkušenými slovenskými i českými firmami, které se starají o implementaci QI a jeho technologickou podporu. Díky jejich specializaci můžeme klientům zaručit nejen odbornost, ale také osobní přístup a poradenství. Partnery máme ve většině slovenských i českých regionech, jsme proto zákazníkům vždy nablízku. Na QI GROUPu je pak primárně tvorba systému, ale díky originálnímu přístupu k centrálnímu vývoji a technickému řešení vyvíjí někteří partneři společně s námi funkčnosti, které jsou následně distribuovány centrálním prodejním kanálem.

**Kde všade sa dá využiť váš informačný systém? Ide o univerzálny systém pre všetky odvetia priemyslu?**

Máme poznatky, že velkým nedostatkem bývají zastaralé systémy, které neumí reflektovat specifika oborů, v němž firma podniká. Zcela jiné potřeby a požadavky totiž mají například čistě výrobní a obchodní společnosti. Naopak QI dokáže podpořit takřka všechny myslitelné obory od strojírenství přes účetnictví až po správu nemovitostí. Celkový výčet najdete na našich webových stránkách. Tato přizpůsobitelnost je dána mimo jiné tím, že mezi našimi partnery najdete specialisty, kteří ovládají metodiku procesů charakteristických pro různá odvětví. V neposlední řadě je třeba říct, že nerozhoduje ani velikost firmy: QI je důležitým pomocníkem nejen ve velkých a středních společnostech, ale také v menších firmách.



QI GROUP pro partnerskou síť pořádá několikrát ročně workshopy zaměřené na obchodní, vývojářské a marketingové aktivity.

**A ako je to s jeho kompatibilitou s doteraz používanými firemnými ERP?**

Pokud je přáním zákazníka napojení na jiný externí produkt či aplikaci, nemáme s tím problém, QI je zcela kompatibilní. Musím ale zdůraznit, že jeho velkou výhodou je komplexnost. Systém dokáže pokrýt všechny firemní agendy, a pokud se jedná o něco zcela specifického, tj. na míru danému zákazníkovi, přichází na řadu QI Builder jakožto integrovaný CASE vývojový nástroj, v němž je celé QI vytvořeno a lze ho tedy využít i pro zakázkové úpravy.

**Čo je silnou stránkou QI?**

Určitě je to přizpůsobitelnost, a to z více úhlů pohledu: o našem systému říkáme, že je elastický, protože se dokáže přizpůsobit každé firmě díky nastavené obchodní politice a možnosti zakupovat libovolné počty menších balíčků funkcí v návaznosti na potřebu současně přistupujících uživatelů. Pokud tedy zákazník vyrostl, není potřeba pořizovat nový systém, QI dokáže tento vývoj kopírovat. A také je flexibilní: produkt se skládá z více než 30 modulů tvořenými zmíněnými funkcemi – zákazníci přitom mohou využít pouze ty, které doopravdy potřebují. Přizpůsobitelnost našeho produktu znásobuje i možnost zakázkových úprav. Specifické požadavky řešíme přímo v informačním systému prostřednictvím QI Builderu, který umožňuje vyvíjet i upravovat aplikace rychle a bez ohrožení plného provozu.

Důležitá vlastnost QI je komplexnost. Za všechny funkčnosti můžeme jmenovat ve velké míře poptávané a využívané projektové řízení, procesní modelování s navazujícím workflow, správu dokumentů (DMS), skladové hospodářství, pokročilé plánování výroby (APS), e-shop, docházkový systém nebo účetnictví včetně mzdové agendy. Díky aplikaci QI Mobile lze s důležitými daty ze systému pracovat také v chytrém telefonu nebo tabletu.

Další silnou stránkou je garance navázání všech procesů na skutečně aktuální legislativu Slovenské i České republiky. Kolegové bedlivě sledují změny v zákonech, proto se dá říct, že jsme na všechny novinky připraveni. Velmi rychle jsme zareagovali třeba na EET, ale také agendu okolo pandemie covid-19.

**Keď sa firma rozhodne pre váš produkt, aký čas je potrebný na jeho implementáciu?**

Průměrná doba zavedení QI u společnosti do 200 zaměstnanců činí čtyři měsíce. Větší firmy pak mohou počítat s půlrokem. Implementace mají primárně na starosti naše partnerské společnosti. My se jim však v této oblasti snažíme být nápomocni a nezřídka se účastníme nasazení systému společně. To nám přináší jedinečnou zpětnou vazbu a možnost flexibilně



Tomáš Smutný zdolal Aconcaguu s výškou 6 959 metrů n.m.

reagovat na potřeby partnerů i zákazníků při vývoji systému. Aby nevznikl nečekaný problém, následuje po implementaci takzvaný zkušební provoz, kdy naši odborníci nad chodem QI dozorují a poskytují rady. Takto se většinou zákazníků daří spolehlivě překlenout celý proces adaptace. I proto je osvojování práce se systémem velmi individuální – obecně ale můžeme mluvit o měsících.

**Kde sa v zákazníkovi portfóliu nachádza odvetvie strojárstva?**

Je to náš páteří obor, využívá ho cca 40 % zákazníků. Významnou skupinu tvoří projektové firmy a společnosti, které se zabývají obchodem, dohromady jde o dalších 40 %. Ostatní obory jsou zastoupeny rovnoměrně v cca 20 %. Šíří záběru systému podtrhuje to, že máme zákazníky ze segmentu nemocnic, vodáren nebo třeba výkupu surovin.

**Uvedte nejaké príklady z implementácie u klientov.**

Od našich zákazníků často slycháváme, že je výrazně posouvá dopředu již zmíněná komplexnost, tedy stav, kdy naše řešení pokrývá celou firmu. Zákazníci pak získávají jednotnou datovou základnu poskytující jedinou verzi pravdy a s tím snadnou dostupnost údajů z různých částí systému. Konkrétními benefity jsou podpora týmové práce napříč celým podnikem a ucelený pohled na data z jednoho místa, což výrazně šetří čas, a teda i náklady. Díky tomu zákazník získává několik milionů Kč ročně jako úsporu. Jedním z takových modelových příkladů může být výrobní firma, kde QI spravuje oblast CRM, řízení projektů, servisu a údržby, ekonomiky, mezd, lidských zdrojů i majetku. Speciální kapitolou, která k definované úspoře pomáhá, je řízení výroby ▶



podporované APS. Firma díky tomuto nástroji pokročilého plánování výroby zná přesné termíny dodání a dílna rovnoměrně využívá svoji kapacitu.

### ***Aké přístupy v manažování firmy ste uplatňovali v čase koronakrízí?***

Spíše než uplatnění nových přístupů v podnikání jsme se snažili rychle zorientovat a pomoci nejen našim zákazníkům. Myslím, že se to podařilo: už v prvních týdnech epidemie jsme uspořádali desítky webinářů týkající se aktuální situace kolem koronaviru z pohledu mzdové a personální agendy. Vysvětlovali jsme v nich jednotlivé situace, které mohou nastat, s možnostmi řešení stran pracovního práva a mezd. Protože informace jsou platné všeobecné a nutně se netýkají jen těch, kteří používají QI, některé záznamy jsou volně k dispozici na našich webových stránkách.

Dále se snažíme usnadňovat administrativu spojenou s programem Antivirus – podpora zaměstnanosti, kdy je zaměstnavatelům poskytován příspěvek na plnou či částečnou náhradu mezd. Pro usnadnění práce s vypisováním výkazů jsme v QI připravili novou funkcionalitu Antivirus – podklady pro kompenzace. Snažíme se tedy pomáhat zákazníkům a partnerům, jak to jde. Uvědomujeme si naši propojenost. Proto i nadále vymýšlíme, co by se jim v QI mohlo v aktuálních chvílích hodit, co by ocenili, využili a jak bychom naši spolupráci posunuli dál.

Nezaháleli jsme ani v sociální sféře a poskytli finanční dar brněnskému Hospici sv. Alžběty. Osobně jsem pomohl stabilizovat finanční situaci dětského fotbalového klubu v brněnském

Lískovci, který se v souvislosti s epidemií dostal do potíží.

### ***Jedna kríza sa končí, druhá – ekonomická je na obzore...***

Krize byly, jsou a budou. Musíme s nimi vždy počítat dopředu, stejně jako flexibilně reagovat v jejich průběhu. Je to jednoduché, pokud se daří našim zákazníkům a partnerům, daří se i nám. Proto soustředíme naše síly vždy těmito směry.

### ***Prezradte nám niečo o sebe...***

S inženýrským titulem jsem absolvoval Vysoké učení technické v Brně, obor Elektrotechnická výroba a management. Vyzkoušel jsem i postgraduální studium na ústavu Teoretické a experimentální elektrotechniky. Na postu generálního ředitele QI GROUPU působím od ledna 2019. S QI mám ale dlouholeté zkušenosti: od roku 2005 jsem zastával pozici konzultanta oddělení podpory, poté jsem pět let byl jeho ředitelem. Jsem šťastně ženatý a mám dva syny.

Mám většinou sportovně laděné koničky. Zmíním třeba horolezectví. Zlézám vysoké hory po světě se svými přáteli. Hory mě odjakživa přitahují a poskytují mi kýžený klid i svobodu. Utrpení, ale i radost z pohybu přírodou pro mě představují horská kola. Předloni jsem se účastnil se svým přítelem a bývalým kolegou

z práce etapového závodu dvojic Masiv. Deně nás čekalo více než 50 kilometrů převážně po trailových tratích, což v součtu celé čtyřdenní akce znamená 221 kilometrů s převýšením přes 7 728 metrů. Ze 70 týmů jsme skončili na 20. místě. Pravidelně se účastníme s kolegy z firmy i partnerské sítě rakouského Salzkammergut Trophy, nejtěžšího závodu horských kol v Evropě. Tady se nejede na umístění, ale jde mnohdy doslova o život, což je jasné z parametrů tratí, tedy 210,2 kilometrů a 7 147 výškových metrů. Ryby a včelaření pro mě představují většinou ty méně adrenalinové chvílky... i když jak se to vezme... ▣



Generální ředitel informační systém QI důvěrně zná, do firmy nastoupil před 15 lety.



Mezi koničky Tomáše Smutného patří cyklistika. Pravidelně se účastní závodů, které by běžný smrtelník vzdal po několika kilometrech.