



CENTRÁLNY MOZOG FIRMY

www.qi.sk
info@qi.sk

SLUŽBY

SERVIS A ÚDRŽBA

MODUL SERVIS A ÚDRŽBA

„Náklady na servis aj opravy pod kontrolou“

PREČO SI MODUL ZAKÚPIŤ:

- Umožňuje **efektívne vyhodnotiť náklady** spojené so servisom technického zariadenia.
- Poskytuje **okamžitý prehľad o stave zariadenia** a všetky informácie o jeho opravách.
- Ponúka **harmonogram predpísanej a periodickej údržby**.
- Sleduje kapacity firemného zariadenia – napríklad **upozorňuje na plánované aj neplánované odstávky strojov**.
- **Pomáha zmluvne podchytiť** poskytovaný servis.
- Ako celý QI má aj Servis a údržba jednoduché ovládanie a je možné napojiť ho na ostatné moduly. Vďaka tomu môžete **servisovať všetky zariadenia evidované v QI**.

Viete, koľko platíte za servis a opravy firemného zariadenia?

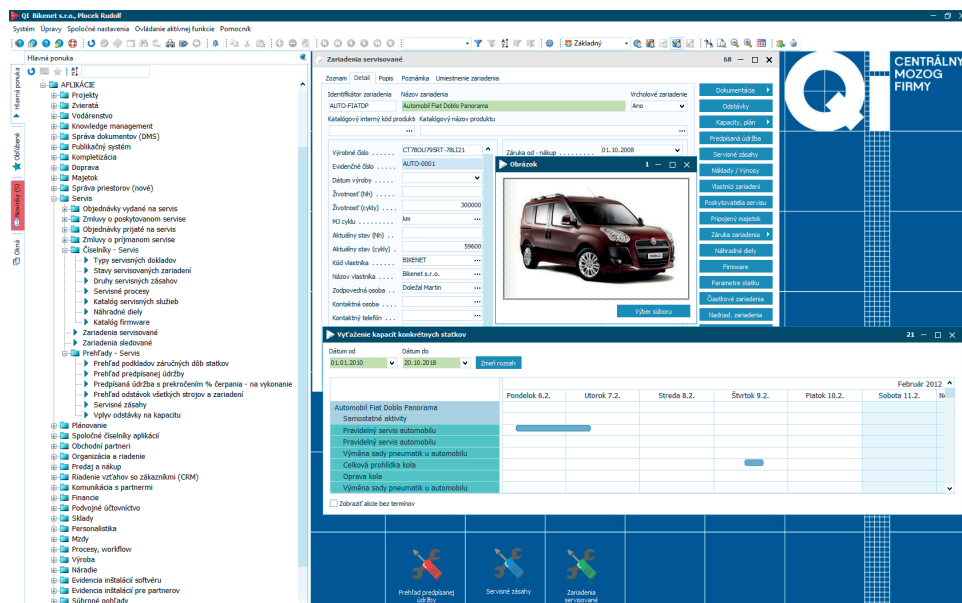
Dokážete tieto náklady efektívne vyhodnotiť vo svoj prospech?

Poskytujete servisné alebo opravárenské služby a chcete mať pod kontrolou všetky firemné procesy?

RIADENIE FIRMY	OBCHOD A CRM	VÝROBA	SLUŽBY	EKONOMIKA	QI PLATFORMA
PERSONALISTIKA A DOCHÁDZKA	CRM A MARKETING	TPV A KALKULÁCIE	SERVIS A ÚDRŽBA	FINANCIE	QI BUILDER
ORGANIZÁCIA A RIADENIE	PREDAJ A NÁKUP	PLÁNOVANIE VÝROBY A APS	QI HELPDESK	MZDY	SYSTÉMOVÉ FUNKCIE
PROCESY A WORKFLOW	QI SHOP	RIADENIE VÝROBY	SPRÁVA NEHNUTELNOSTÍ	MAJETOK	E-KOMUNIKÁCIA
DMS	POKLADNIČNÝ PREDAJ	NÁRADIE	VODÁRENSTVO	ÚČTOVNÍCTVO	QI PORTÁL
PROJEKTY	SKLADY	KVALITA	DOPRAVA	BI	QI MOBILE

„Pôvodný systém síce obsahoval modul, s pomocou ktorého sme spracovávali a sledovali servisné zásahy. Vyhodnocovanie napríklad s ohľadom na mzdy ale bolo takmer nemožné. V súčasnosti sa na dáta môžeme pozerieť z rôznych pohľadov. Jednoducho dohľadáme históriu konkrétneho vozíka a vyhodnotíme použitie náhradných dielov. Vo výsledku potom zistíme, koľko zákazníka oprava stála, a v nadväznosti na to mu môžeme ponúknuť výhodnejšiu alternatívu.“
Ing. Vladimír Horák, riaditeľ spoločnosti UHS JAKOS

Náklady na udržiavanie a opravy firemného zariadenia môžu výrazne ovplyvniť rozpočet podniku. Neľahké to ale majú aj spoločnosti, ktoré servis poskytujú: pre ne je nutnosťou absolútny prehľad o zákazkách. Modul Servis a údržba informačného systému QI posluží obom stranám – dokáže viesť **podrobné evidencie o opravách a plánovať aj riadiť servisné zásahy**.



Pre koho je Servis a údržba vhodná?

Spoločnostiam, ktoré si nechávajú zariadenie opravovať, ponúka rýchly a jednoduchý prehľad o stave zariadení a zhrnutie o jeho opravách.

Firmám, ktoré poskytujú servisné služby, modul automaticky vygeneruje plánované zásahy. Tie zaraďuje do prehľadného plánu.

Organizáciám, ktoré servisujú alebo opravujú majetok ďalších firiem a zároveň spravujú vlastné zariadenia, zabezpečuje napríklad tvorbu interných dokladov o evidencii opráv v rámci firmy.

Ako Servis a údržba pomáha?

1 Firmám, ktoré si nechávajú opravovať a servisovať vlastné zariadenia:

Výrobné stroje, výpočtová technika, automobily alebo trebárs projektory – informačný systém pomôže spravovať všetky firemné zariadenia. Podáva prehľad o priebehu opráv,

porovnáva zamýšľané a skutočné náklady na servis alebo pomôže so zmluvným zabezpečením týchto procesov. Tiež s ním môžete sledovať odstávky strojov. QI dodáva aj príslušné štatistiky, podľa ktorých je jednoduché vyhodnotiť, či je oprava ešte efektívna.

Problémom sa môžete jednoducho vyhnúť vďaka plánovaniu údržby zariadenia. S QI ho zvládnete ľavou zadnou: umožňuje efektívne zariadiť medzi firemné procesy pravidelný servis s nadväznosťou na kapacitné plány zdrojov. Súčasťou modulu je aj prehľad o všetkých plánovaných servisných zásahoch.

2 Servisným firmám:

Evidencia požiadaviek, rýchla tvorba prijatých objednávok, zmluvné zabezpečenie všetkých zákaziek, sledovanie plánu predpísanej údržby alebo konečné vyúčtovanie za poskytnuté služby – QI firmám z opravárenského alebo servisného odboru pomôže s komplexom procesov, ktoré sú pre nich špecifické. Vy aj Váš zákazník budete presne vedieť, čo údržba obsahuje a v akých periódach ju treba očakávať. Každú zákazku môžete jednoducho dohľadať, napríklad podľa sériového čísla.

Potrebuje dosledovať, koľko času zamestnanci trávajú na servisných akciách? V QI možno porovnávať jednotlivé výkony servisných technikov. Prostredníctvom informačného systému môžete navyše zamestnancom pridelovať úlohy a plánovať ich pracovnú dobu.

3 Sebestačným firmám:

Aj na podniky, ktoré zabezpečujú servis svojim zákazníkom a zároveň potrebujú riadiť údržbu vlastných strojov a zariadení, je QI pripravené. Okrem už uvedených funkcií môžu využiť prehľady, ktoré možno tvoriť podľa najrôznejších hľadísk – napríklad súhrny o zákazníkoch, príčinách opráv, spotrebe materiálu alebo vykonanej práci.

Je na Vás, či budete využívať štandardizované servisné postupy alebo začnete tvoriť vlastné procesy v rámci firmy. Všetky pracovné metódy sú v informačnom systéme uložené, preto s QI jednoducho udržíte úroveň kvality práce a zároveň vytvoríte aj uchováte firemné know-how.