



CENTRÁLNÍ MOZEK FIRMY

www.qi.cz
info@qi.cz

SLUŽBY

SERVIS A ÚDRŽBA

MODUL SERVIS A ÚDRŽBA

„Náklady na servis i opravy pod kontrolou“

PROČ SI MODUL POŘÍDIT:

- Umožňuje **efektivně vyhodnotit náklady** spojené se servisem technického zařízení.
- Poskytuje **okamžitý přehled o stavu zařízení** a veškeré informace o jeho opravách.
- Nabízí **harmonogram předepsané a periodické údržby**.
- Sleduje kapacity firemního zařízení – například **upozorňuje na plánované i neplánované odstávky strojů**.
- **Pomáhá smluvně podchytit** poskytovaný servis.
- Jako celé QI má i Servis a údržba jednoduché ovládání a je možné napojit ho na ostatní moduly. Díky tomu můžete **servisovat všechna zařízení evidovaná v QI**.

Víte, kolik platíte za servis a opravy firemního zařízení?

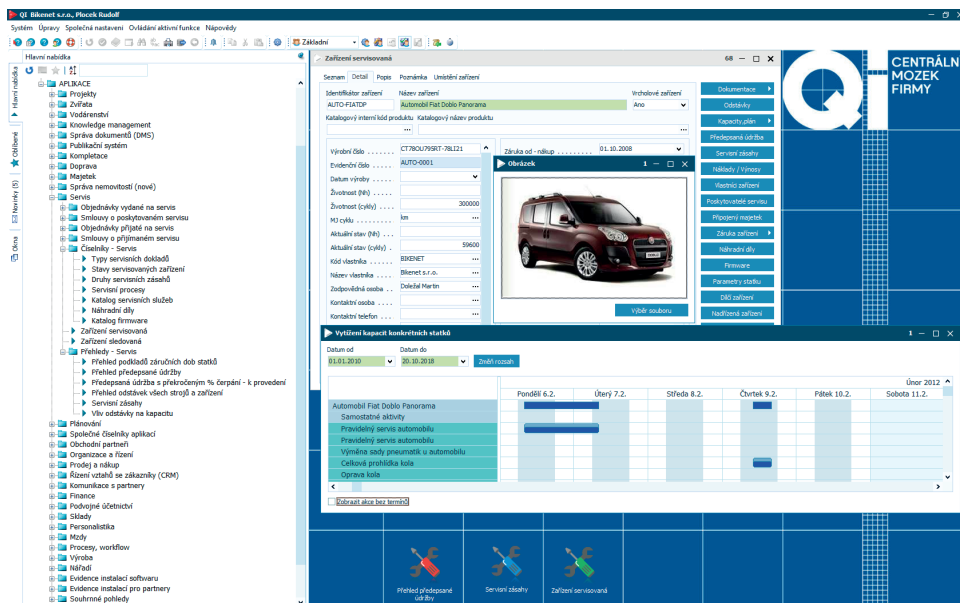
Dokážete tyto náklady efektivně vyhodnotit ve svůj prospěch?

Poskytujete servisní nebo opravárenské služby a chcete mít pod kontrolou všechny firemní procesy?

ŘÍZENÍ FIRMY	OBCHOD A CRM	VÝROBA	SLUŽBY	EKONOMIKA	QI PLATFORMA
PERSONALISTIKA A DOCHÁZKA	CRM A MARKETING	TPV A KALKULACE	SERVIS A ÚDRŽBA	FINANCE	QI BUILDER
ORGANIZACE A ŘÍZENÍ	PRODEJ A NÁKUP	PLÁNOVÁNÍ VÝROBY A APS	QI HELPDESK	MZDY	SYSTÉMOVÉ FUNKCE
PROCESY A WORKFLOW	QI SHOP	ŘÍZENÍ VÝROBY	SPRÁVA NEMOVITOSTÍ	MAJETEK	E-KOMUNIKACE
DMS	POKLADNÍ PRODEJ	NÁŘADÍ	VODÁRENSTVÍ	ÚČETNICTVÍ	QI PORTÁL
PROJEKTY	SKLADY	KVALITA	DOPRAVA	BI	QI MOBILE

„Původní systém sice obsahoval modul, s jehož pomocí jsme zpracovávali a sledovali servisní zásahy. Vyhodnocování například s ohledem na mzdy ale bylo téměř nemožné. Nyní se na data můžeme dívat z různých pohledů. Jednoduše dohledáme historii konkrétního vozíku a vyhodnotíme použití náhradních dílů. Ve výsledku pak zjistíme, kolik zákazníka oprava stála, a v návaznosti na to mu můžeme nabídnout výhodnější alternativu.“
Ing. Vladimír Horák, ředitel společnosti UHS JAKOS

Náklady na udržování a opravy firemního zařízení mohou výrazně ovlivnit rozpočet podniku. Nesnadné to ale mají i společnosti, které servis poskytují: pro ně je nutností absolutní přehled o zakázkách. Modul Servis a údržba informačního systému QI poslouží oběma stranám – dokáže vést **podrobné evidence o opravách a plánovat i řídit servisní zásahy.**



Komu se Servis a údržba hodí?

Společnostem, které si nechávají vybavení opravovat, nabízí rychlý a jednoduchý přehled o stavu zařízení a shrnutí o jeho opravách.

Firmám, které poskytují servisní služby, modul automaticky vygeneruje plánované zásahy. Ty zařazuje do přehledného plánu.

Organizacím, které servisují nebo opravují majetek dalších firem a zároveň spravují vlastní zařízení, zajišťuje například tvorbu interních dokladů o evidenci oprav v rámci firmy.

Jak Servis a údržba pomáhá?

1 Firmám, které si nechávají opravovat a servisovat vlastní zařízení:

Výrobní stroje, výpočetní technika, automobily nebo třeba projektory – informační systém pomůže spravovat veškerá firemní zařízení. Podává přehled o průběhu oprav, porovnává zamýšlené a skutečné náklady

na servis nebo pomůže se smluvním zajištěním těchto procesů. Také s ním můžete sledovat odstávky strojů. QI dodává i příslušné statistiky, podle kterých je snadné vyhodnotit, zda je oprava ještě efektivní.

Problémům se můžete snadno vyhnout díky plánování údržby zařízení. S QI ho zvládnete levou zadní: umožňuje efektivně zařadit mezi firemní procesy pravidelný servis s návazností na kapacitní plány zdrojů. Součástí modulu je i přehled všech plánovaných servisních zásahů.

2 Servisním firmám:

Evidence požadavků, rychlá tvorba přijatých objednávek, smluvní zajištění všech zakázek, sledování plánu předepsané údržby nebo konečné vyúčtování za poskytnuté služby – QI firmám z opravárenského nebo servisního oboru pomůže s komplexem procesů, které jsou pro ně specifické. Vy i Váš zákazník budete přesně vědět, co údržba obnáší a v jakých periodách ji lze očekávat. Každou zakázku můžete jednoduše dohledat, například podle sériového čísla.

Potřebujete dosledovat, kolik času zaměstnanci tráví na servisních akcích? V QI lze porovnávat jednotlivé výkony servisních techniků. Prostřednictvím informačního systému navíc můžete zaměstnancům přidělovat úkoly a plánovat jejich pracovní dobu.

3 Soběstačným firmám:

I na podniky, které zabezpečují servis svým zákazníkům a zároveň potřebují řídit údržbu vlastních strojů a zařízení, je QI připraveno. Kromě již uvedených funkcí mohou využít přehledy, které lze tvořit podle nejrůznějších hledisek – například souhrny o zákaznících, příčinách oprav, spotřebě materiálu nebo provedené práci.

Je na Vás, jestli budete využívat standardizované servisní postupy nebo začnete tvořit vlastní procesy v rámci firmy. Všechny pracovní metody jsou v informačním systému uloženy, proto s QI snadno udržíte úroveň kvality práce a zároveň vytvoříte i uchováte firemní know-how.